

Information om våra olika betalningsätt

För dig som är kund till Norrenergi finns flera olika sätt att betala din faktura. Om du inte meddelar oss något skickar vi dig en pappersfaktura. Här nedan hittar du information om vilka andra alternativ vi kan erbjuda och hur du anmäler dig.

Autogiro

Om du önskar betala dina fakturor med autogiro så behöver vi få ett medgivande av dig. Bifogat hittar du blanketten "Autogiro-medgivande". Vi ber dig att först läsa igenom villkoren och därefter fylla i och skriva under blanketten. Därefter returnerar du den i det bifogade, frankerade returkuvertet eller som bilaga i ett e-postmeddelande till kontakt@norrenergi.se.

Det går bra att använda ett gemensamt konto för autogiro, men tänk på att den som är vår avtalspart alltid är betalningsskyldig.

När du har autogiro får du alltid en pappersfaktura för kännedom per post. Mer information om autogiro hittar du på www.autogiro.se.

E-faktura

E-faktura är ett praktiskt sätt att ta emot och betala sina räkningar. Fakturan kommer som en PDF till din internetbank och det är både enkelt och miljösamt. Anmälan gör du via din internetbank.

Om du vill låta en annan person i hushållet vara mottagare av e-faktura anger du avtalstecknarens personnummer vid anmälan om e-faktura. Tänk på att den som är vår avtalspart alltid är betalningsskyldig.

Om en e-faktura är obetald efter förfalldatum, skickas en betalningspåminnelse i pappersformat med vanlig postgång till den kund som står för leveransavtalet. Det är därför viktigt att se till att avtalspartens adressuppgifter alltid är uppdaterade, så att eventuella påminnelser och krav kommer fram.

Svefaktura

Till våra företagskunder har vi möjlighet att skicka fakturorna digitalt genom Svefaktura. Anmälan gör du genom att kontakta Kundservice, telefonnummer 08-475 04 40 eller e-post kontakt@norrenergi.se.

Det underlättar om nedanstående uppgifter är framtagna på förhand:

- Kund-id
- Abonnemangsnummer
- GS1-lokaliseringsnummer (GLN = Global Location Number)
- Eventuella referenser