

2023

Hållbarhetsredovisning



norrenergi

Vi gör Solna och Sundbyberg lite varmare

Innehåll

VD har ordet	3
Året i korthet	5
Det här är Norrenergi	6
Vi streamar – värme och kyla i kretslopp	8
Vårt erbjudande	10
Omvärld och intressentdialog	14
Miljömässig hållbarhet	18
Social hållbarhet	24
Norrenergi som arbetsplats	26
Samhällsengagemang	29
Ekonomisk hållbarhet	30
Styrelse	33
Företagsledning	34
GRI-index	36



VD har ordet

Vi har lagt 2023 bakom oss. Ett år som bjudit på något stabilare förutsättningar för vår verksamhet men med större osäkerheter än innan pandemi och krig utbröt. Med tanke på den fortsatta oron i vår omvärld ser ändå osäkerheten ut att bestå.

Något förbättrat resultat

Vårt ekonomiska resultat förbättrades något i jämförelse med 2022, även om det landade på en jämförelsevis låg nivå. Den viktigaste orsaken till förbättringen är att el- och bränslepriser sjönk jämfört med 2022. I dagsläget är bedömningen att priserna har stabiliserats, men på en högre nivå än tidigare. Stabiliteten är välkommen och gör det lättare att förutse den största kostnadsposten i vår verksamhet och hur den påverkar vårt ekonomiska resultat. Viktigt inte minst

eftersom vårt ekonomiska resultat är avgörande för att kunna investera i utveckling av vår verksamhet.

Ökade kostnader fördelas över flera år

Vår prissättning är kostnadsbaserad samtidigt som priset ska vara konkurrenskraftigt jämfört med alternativen. De kraftigt ökade kostnaderna förde med sig att vi behövde höja våra priser mer än tidigare, vilket vi hade en dialog med våra kunder om i Prisdialogen. Inför 2024 höjde vi värmepriset med 6 procent. I vår strävan att verka för långsiktigt stabila priser har vi valt att fördela våra höjda el- och bränslekostnader på prishöjningar över flera år, något som också är i linje med Prisdialogens intentioner.

Fokus på framtida konkurrenskraftig och hållbar produktion

Blickar vi in i framtiden ser vi att vår största utmaning är att etablera en konkurrenskraftig och hållbar produktion. Utmaningen beror i huvudsak på att Bromma reningsverk ska läggas ner och att vår möjlighet att utvinna spillvärme ur det renade avloppsvattnet då upphör.

Nedläggningen av Bromma reningsverk har försenats med två år och det innebär att vi har möjlighet att använda spillvärmerna åtminstone till sista kvartalet 2028. Det ger oss mer tid att hitta de bästa lösningarna för vår framtida produktion.

forts. VD har ordet

Höga betyg från våra kunder

Vi kunde glädja oss åt att våra kunder fortsätter ge oss ett mycket gott betyg. Kundnöjdhetsindex ökade jämfört med 2022 och snittet för alla kundgrupper ligger nu på 78. I dessa utmanande tider är det extra glädjande och vi är fast beslutna att arbeta för att bibehålla det fina omdömet.

Här ser vi att vårt arbete för att etablera konkurrenskraftig och hållbar produktion är en avgörande faktor för att kunna erbjuda prisvärd värme och kyla över tid. Samtidigt arbetar vi vidare med att utveckla nya, attraktiva tjänster som motsvarar det våra kunder efterfrågar och behöver.

Reviderad varumärkesplattform

Under 2023 färdigställde vi vår nya varumärkesplattform

som vi även kallar Gröna tråden. Plattformen är vår guide i allt vi gör och innehåller även våra värderingar: Vi vill framåt, Vi arbetar tillsammans, Vi skapar trygghet och Vi har med hjärtat. Under året har vi lagt fokus på att våra värderingar ska genomsyra vårt dagliga arbete, internt och externt.

Ständig förbättring i vårt hållbarhetsarbete

År 2023 var andelen förnybar produktion 99 %, en hög nivå i historisk jämförelse och vi gläds över ännu ett år med ett bra resultat. I vårt arbete med att etablera en konkurrenskraftig och hållbar produktion ingår att se över möjligheter att nå ett ännu bättre resultat.

Vårt hållbarhetsarbete bygger på ständig förbättring. I det sammanhanget är det värt att nämna att läckaget från vårt

21 mil långa fjärrvärmenät nu är på en historiskt låg nivå – under hälften av vad det varit tidigare. Med ett lågt läckage förbrukar vi mindre vatten och undviker att värme läcker till omgivande mark.

Under den gångna vintern har en bitande kyla tidvis utmanat våra anläggningar och framför allt våra medarbetare. Tack vare utomordentliga insatser har vi kunnat undvika avbrott i värmeleveranserna till våra kunder. Alla mina fantastiska medarbetare är Norrenergi och gör våra framgångar. Till dem riktar jag ett varmt tack.

Stefan Persson

Verkställande direktör

stefan.persson@norrenergi.se



Året i korthet



99%
förnybart



Engagemang och stolthet i årets medarbetarundersökning

Årets undersökning visar att många gärna rekommenderar Norrenergi till andra.
[Läs mer på sid 26.](#)

Gröna tråden

Under året aktiverade vi vår Gröna tråd – en uppdaterad varumärkesplattform där alla medarbetare varit delaktiga.
[Läs mer på sidan 26.](#)



Satsning på långsiktig kompetensutveckling

Traineeprogram och pilotprojekt för internationellt kompetensutbyte viktiga delar.
[Läs mer på sidan 28.](#)



Stort förtroende bland våra kunder

Trots utmanande tider fortsätter kundernas förtroende för Norrenergi att öka.
[Läs mer på sidan 12.](#)

Jubileumsår

2023 firade Norrenergi 30 år som bolag men fjärrvärmerna i kommunerna är betydligt äldre än så.
[Läs mer på sidan 7.](#)



Oförutsägbar bränslemarknad

Orolig omvärld påverkar energipriserna som är fortsatt höga jämfört med tidigare år.
[Läs mer på sidan 14, 31.](#)



Försäljning fjärrvärme

1030 (964) GWh

Försäljning fjärrkyla

57 (61) GWh

Det här är Norrenergi

Norrenergi är ett lokalt energibolag som ägs av Solna och Sundbybergs städer. Vi streamar värme och kyla genom smarta kretslopp och värmer fler än 100 000 människor. Genom att fortsätta utveckla vår värme och kyla på affärsmässig grund och utifrån omvärldskrav och kundernas behov, kan vi bidra till en hållbar samhällsutveckling.

99 %

All fjärrvärme från Norrenergi är märkt med Naturskyddsföreningens Bra Miljöval och andelen förnybart under 2023 uppgick till 99 %. Då är även transporter inräknade.

Vårt syfte: Tillsammans skapar vi bättre klimat

Vi är här för att skapa bättre klimat – våra kunders inomhusklimat och vår planets utomhusklimat. Vi ska ge våra kunder full kontroll över sin komfort inomhus. Och vårt samhälle mer hållbar energiförsörjning.

Vår vision: Förstahandsvalet för smarta inomhusklimat

Våra värderingar:

- Vi vill framåt
- Vi arbetar tillsammans
- Vi skapar trygghet
- Vi har med hjärtat

Vi streamar

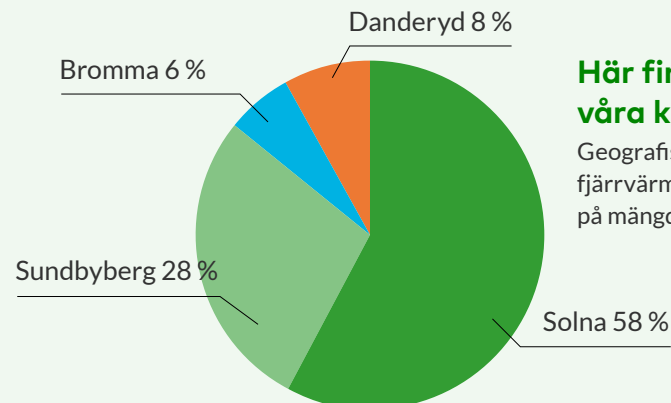
Varje dag, varje sekund, strömmar vi varmt och kallt vatten i rör under marken – vi streamar värme och kyla.



Bra Miljöval

Vårt uppdrag

Som lokalt energibolag ska vi erbjuda fjärrvärme och fjärrkyla med tillhörande energitjänster till fastighetsägare i Solna, Sundbyberg, Danderyd och Bromma på ett miljömässigt hållbart sätt. Vårt uppdrag är också att driva vår verksamhet på affärsmässiga grunder. Det vi erbjuder ska ha konkurrenskraftiga priser samtidigt som det produceras inom ramen för högt ställda miljökrav.



Här finns våra kunder

Geografisk fördelning av våra fjärrvärmekunder baserat på mängd levererad värme.

Norrenergi 2023

Kärnverksamhet: Fjärrvärme och fjärrkyla med tillhörande tjänster
Ägare: Solna stad (2/3) och Sundbybergs stad (1/3)
Huvudkontor: Solna Strandväg 96, Solna
Antal anställda: 89 personer
Omsättning: 891 miljoner kronor
Antal kunder: 2 181
Försäljning fjärrvärme: 1 030 GWh
Försäljning fjärrkyla: 57 GWh

Våra produktionsanläggningar

Solnaverket:

Värmepumpanläggning och 5 hetvattenpannor, 2 fjärrvärmeackumulatörer, 1 fjärrkylackumulator, 1 kylanläggning

Sundbybergsverket:

Spets- och reservanläggning – 3 hetvattenpannor, 1 kylanläggning, 2 värmepumpar för värme och kyla

Frösunda: 1 kylstation

Med väl utbyggda distributionsnät, egen förnybar produktion och samarbeten där vi tar vara på överskottsenergi, bidrar vi till en resurseffektiv och nästan helt fossilfri energiförsörjning. Som energipartner vill vi göra våra kunders energianvändning så effektiv som möjligt, till exempel genom olika tjänster för optimering och styrning. Vi delar också med oss av kunskap och rådgivning.

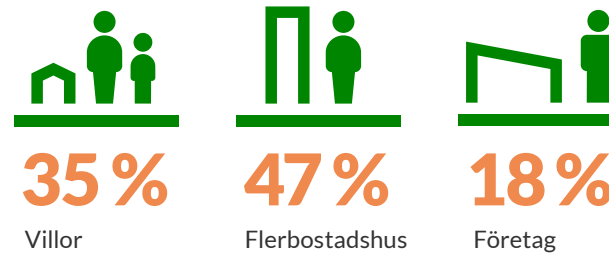
30-årsjubileum

Fjärrvärmerna i Sundbyberg startade redan 1953 och tio år senare följde Solna efter. Sedan dess har vi strömmat värme till invånare och företag i Solna och Sundbyberg med omnejd. Norrenergi AB bildades 1993 så under 2023 firade vi 30 årsjubileum. Idag värmer vår Bra Miljöval-märkta fjärrvärme ungefär 90 procent av alla fastigheter i Solna och Sundbyberg och vi har även många kunder i Bromma och Danderyd. Varje sekund, varje dag året runt strömmar vi vatten som värmer fler än 100 000 människor som bor och arbetar här. Streamad värme innebär att Norrenergi står för all utveckling av tjänsten värme.

Vi växer med våra områden

Några av områdena som byggts ut senaste åren är Västra Ursvik, Järvastaden och Ulriksdalsfältet. 2023 har varit ett år då utbyggnadstakten minskat, bland annat på grund av konjunkturen i byggbranschen. Under året har vi tecknat nya leveranskontrakt för fjärrvärme motsvarande 1,9 (15,1) GWh i helårsleverans, för fjärrkyla uppgick motsvarande volym till 200 (2 920) MWh. Varmare somrar och högre krav på rätt inomhustemperatur och arbetsmiljö gör att många kommer att efterfråga fjärrkyla även i framtiden. Serverhallar och andra verksamheter som är känsliga för värme, har också ett stort behov av kylning.

Fördelning av antal kunder

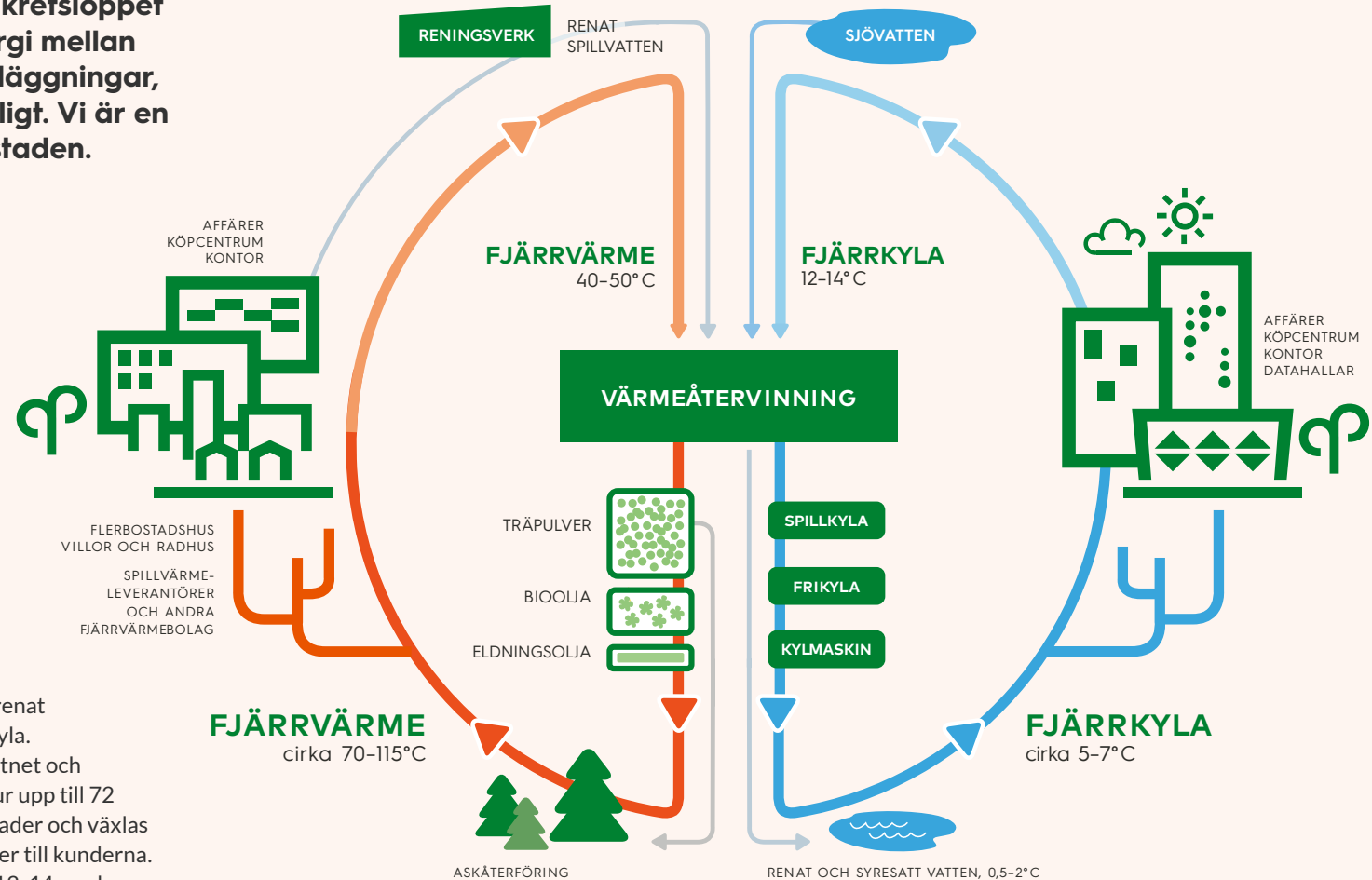


Så här ser fördelningen utifrån antal kunder ut. Våra kunder är både hushåll och företag i våra ägarkommuner Solna och Sundbyberg, och i Bromma och Danderyd.



Vi streamar – värme och kyla i kretslopp

I våra städer finns ett energisystem med värme och kyla i kretslopp. Norrenergis produktion är hjärtat och våra fjärrvärme- och fjärrkylnät är blodomloppet. I det gemensamma kretsloppet tar vi tillvara och pumpar runt energi mellan kunder, samarbetspartners och anläggningar, på ett så resurssmart sätt som möjligt. Vi är en del av lösningen för den hållbara staden.



I vår värmepumpänläggning använder vi värmen i renat avloppsvatten för att producera både värme och kyla. Värmepumparna tar vara på värmen ur avloppsvattnet och överför den till fjärrvärmenätet, med en temperatur upp till 72 grader. Det resterande avloppsvattnet är då 0,5 grader och växlas över till fjärrkylnätet med en temperatur på 8 grader till kunderna. När returvattnet kommer tillbaka till oss så är det 12-14 grader. Detta vatten växlas tillbaka till avloppsvattnet som används i värmepumparna igen. Smart kretslopp eller hur?

Strategi och styrning

Det övergripande målet är att Norrenergi ska fortsätta skapa affärsmässig och konkurrenskraftig samhällsnytta, och vara en positiv kraft för hållbar utveckling. Med utgångspunkt i vårt uppdrag och vision har vi styrt verksamheten med stöd av företagets strategiska utvecklingsplan. Planen bottenar i de samhällsutmaningar vi står inför och fokuserar på utvalda områden där vi ser att vi kan göra mest nytta för våra intressenter.

Anpassning till en snabbväxande värld

Arbetet med strategi och styrning utvärderas löpande för att kunna anpassa oss till en föränderlig omvärld och en bransch i förändring. Utifrån detta perspektiv har vi övergått till en verksamhetsplan med en kortare tidshorisont. Samtidigt har vi ett långsiktigt perspektiv på vårt värdeskapande och vår affär.

Hållbar konkurrenskraftig produktion

Vår främsta utmaning framöver är att fortsätta ha ett attraktivt värdeerbjudande till våra kunder. För att lyckas med det är en hållbar, konkurrenskraftig produktion den enskilt största frågan.

På 3–4 års sikt tappar vi en viktig produktionskapacitet när vattnet till våra värmepumpar från Bromma reningsverk försvinner. Detta innebär att vi behöver hitta nya möjligheter att få tillgång till bra basproduktion. Som stöd för att hantera denna utmaning har vi tagit fram tre strategier som vi fokuserar på under 2024.

Säkerställa en långsiktig affär

På kort sikt behöver vi säkerställa en resultatnivå som gör det möjligt att nå en långsiktig lösning kring produktionskostnaderna. Det kan vi göra genom att hålla produktions- och verksamhetskostnader på en rimlig nivå samt utvärdera och prioritera aktiviteter och projekt. Samtidigt måste vi ha ett värdeerbjudande som är prisvärt och som gör att kunderna väljer Norrenergi.

Kreativitet och samarbete

En viktig grundförutsättning är att vi har en stark företagskultur som präglas av vår varumärkesplattform Gröna tråden, där vi tillsammans vill framåt för att utveckla verksamheten. Grunden till hur vi vill vara och uppfattas finns i Gröna tråden som innehåller våra värderingar. Genom att jobba tillsammans kan vi fånga upp idéer, och hitta nya lösningar och ny teknik för att nå framgång.

Samverka externt

En viktig pusselbit för att nå en hållbar konkurrenskraftig produktion är att samverka med aktörer i branschen, lokala näringslivet, våra kunder och våra ägare. Att bjuda in till och delta i olika aktiviteter med olika intressentgrupper kan också vara viktiga bidrag i arbetet med att skapa ett attraktivt värdeerbjudande och en lösning för hållbar konkurrenskraftig produktion.

Under 2023 har alla medarbetare medverkat i att utifrån denna utmaning ta fram teamuppdrag för respektive avdelning och grupp med aktiviteter som kopplar till detta.

Plan för framtiden

2022 fick Norrenergi ett nytt miljötillstånd för Solnaverket. Tillståndet ger förutsättningar att utveckla fjärrvärmeproduktionen för framtiden i takt med samhällsutvecklingen. En viktig del är att fasa ut den sista delen fossilt bränsle. En annan att kunna använda vatten från Ulvsundasjön till våra värmepumpar, när Bromma reningsverk planeras att stängas 2028. Miljötillståndet möjliggör också för Norrenergi att i framtiden ha egen elproduktion och en egen hamn för att ta emot båttransporter av bränsle, vilket skulle kunna ersätta många lastbilstransporter.

Hållbarhetspolicy

Norrenergis hållbarhetspolicy gäller för alla medarbetare. Den beskriver vårt förhållningssätt inom miljö, socialt ansvarstagande och engagemang, samt ekonomiskt ansvarstagande och affärsetik. I korthet anger hållbarhetspolicyen att vi ska:

- sträva efter resursoptimering och cirkulära lösningar med minskad förbrukning av icke förnybara resurser,
- arbeta målinriktat och systematiskt för att förebygga negativ miljöpåverkan lokalt och globalt,
- verka för välbefinnande och livskvalitet för våra medarbetare genom balans mellan arbete och fritid,
- ta tillvara och utveckla våra medarbetares kompetens och ledarskap och driva ett proaktivt arbetsmiljöarbete,
- utveckla en långsiktig kundnöjdhet och lönsam verksamhet som möjliggör investeringar för hållbar utveckling,
- utvärdera och välja leverantörer på ett sunt och hållbart sätt.



Certifierade ledningssystem

Vi arbetar systematiskt med kvalitet, miljö och arbetsmiljö, med stöd av ett verksamhetssystem. Sedan 2001 är vi certifierade enligt ISO14001 och 2022 certifierades vårt arbetsmiljöledningssystem enligt nya standarden ISO 45001.

Vårt erbjudande

Kärnan i vår affär är våra nät och våra streamingtjänster av miljösmart värme och kyla. Som energipartner hjälper vi också våra kunder att energioptimera och få kontroll över sitt inomhusklimat. Tillsammans kan vi minska klimatpåverkan, resursanvändning och kostnader.

Miljömärkt värme

Vår värmeproduktion är märkt med Bra Miljöval och kommer nästan uteslutande från förnybara energikällor. Siffran för 2023 är 99,0 (99,2) procent inräknat transporter. Många större företags- och fastighetskunder använder olika miljöcertifieringar för sina byggnader, där energianvändning är en viktig del. Vår värme och kyla bidrar till bra poäng i bland annat certifieringssystemen LEED och BREEAM.

Effektiv fjärrkyla

Fjärrkyla har flera fördelar. Det går åt mindre energi och mindre köldmedier i en stor, miljöanpassad anläggning som använder sjökyla och spillkyla, jämfört med att ha många små kylanläggningar. Vår streamade kyla är 100 procent förnybar. Idag är Norrenergis fjärrkyl nät fyra mil långt och det fortsätter att växa.

Fjärrvärme attraktivt i oroliga energitider

Fjärrvärme är ett resurs- och kostnadseffektivt alternativ där förutsättningar för infrastruktur och miljömässigt bra energikällor finns. I en tid med stora utmaningar för energisektorn där priserna på framför allt el varit höga och oförutsägbara, har fjärrvärmens fått en ännu viktigare roll. Möjligheten att växla mellan flera olika energikällor och att kunna parera pristopp genom att anpassa driften under dygnets olika timmar, ger fjärrvärmebolagen en fördel i jämförelse med annan energiproduktion. På Norrenergi har vi även under 2023 märkt av ett ökat intresse med många förfrågningar om nya anslutningar för streamad värme och kyla.

Ökat intresse för energieffektivisering

Med högre energikostnader ökar incitamenten för fastighetsägare och boende att spara energi. Energieffektivisering sparar inte bara kostnader för kunden utan innebär oftast också en mer effektiv produktion.

Vi erbjuder flera tjänster för att följa upp och optimera energianvändningen. Bland annat Driftgenomgång, där kunden får lära sig hur värmecentralen fungerar och hjälp att optimera den. Med prenumerationstjänsten Värmetrygg får kunden hjälp med regelbunden översyn av värmecentralen, vid behov ingår även akutbesök. Energikartläggning och injustering av värmesystemet är andra exempel på tjänster.

Optimering med digitalisering

Med digitaliseringens möjligheter för insamling av data och smart styrning kan vi ta arbetet för optimerad energianvändning till nästa nivå. Tillsammans med kunder utvecklar och testar vi nya lösningar som sparar miljö och kostnader, och som bidrar till ett mer balanserat energisystem.

Ett framgångsrikt exempel är tjänsten Värmesmart med Noda, där smarta algoritmer tar hänsyn till olika faktorer som påverkar inomhustemperaturen och anpassar värmen automatiskt. Resultatet blir ett jämnare inomhusklimat och en energibesparing på upp till 20 procent. Inför 2023 satte vi målet att spara 2000 MWh med hjälp av Värmesmart och injusteringar i kundernas anläggningar. Vi nådde 1600 MWh och ser potential att nå många fler kunder med tjänsterna.

Under året har vi fortsatt med utvecklingsprojekt inom digitalisering. Genom att digitalisera tjänsten Värmetrygg och koppla upp kundernas värmecentraler, skulle vi löpande, snabbt och enkelt kunna följa upp och återkoppla att allt fungerar som det ska.

Framåt ser vi potential i att med digital styrning möjliggöra för kunder att vara med och balansera produktion och efterfrågan under särskilt kalla dagar, så kallad efterfrågeflexibilitet. Om vi kan undvika att använda den extra spetskapaciteten, där vi eldar med olja, sparas både kostnader och klimat.

Cirkulär värme

En del av våra kunder har ett värmeöverskott, exempelvis vissa industrier och datahallar. De erbjuds att skicka tillbaka värmen in i Norrenergis fjärrvärmesät och få ersättning för den levererade energin.



Våra värderingar:

- Vi vill framåt
- Vi arbetar tillsammans
- Vi skapar trygghet
- Vi har med hjärtat



Högt förtroende bland våra kunder

Varje år mäter vi kundnöjdheten både bland villakunder och företagskunder, där bostadsrättsföreningar också ingår. Indexet bygger på tre standardiserade frågor som är gemensamma för flera liknande undersökningar, vilket gör att resultatet blir jämförbart oavsett vilken leverantör man anlitar. Undersökningen hjälper oss att ännu bättre förstå hur kunderna resonerar och hur deras behov ser ut.

I 2023 års undersökning får vi ett ännu högre omdöme av våra kunder. Leveranssäkerhet ligger som vanligt i topp med 4,7 av 5 möjliga, tätt följt av att vi agerar för ett hållbart samhälle som fick omdömet 4,2. Med tanke på de senaste årens utmaningar med höjda el- och bränslepriser är det extra glädjande att få ett ökat förtroende från våra kunder. Av de kommentarer och svar som lämnas i undersökningen framgår att kunderna värdesätter en aktiv dialog och vill gärna ha hjälp att spara energi.

Välutnyttjad kundportal

Vår kundportal är en viktig informationskanal för våra kunder. Portalen underlättar för kunderna att hålla koll på kostnader och olika nyckeltal, ger en översikt över energianvändningen och gör det lättare att se var det går att spara energi.

Vi utvecklar löpande portalen med nya funktioner för att kunderna ska ha så bra nytta som möjligt av den. För 2023 satte vi målet att minst 1700 kunder skulle använda portalen. Vi nådde inte riktigt hela vägen utan landade på 1645.

NÖJDA KUNDER

	2023	2022	2021
Företag och bostadsrättsföreningar	77,75	75,02	74,9
Villakunder	78,75	77,44	77,5

I årets kundundersökning ger våra kunder oss ett ännu högre betyg än året innan. Återigen är våra villakunder nöjdst med ett index på 78,75 med våra företagskunder och bostadsrättsföreningar tätt efter på 77,75. Att jämföra med branschsnittet som var 65,1 respektive 67,4.



Två frågor till Sonya Trad, affärsutvecklare på Norrenergi

Berätta om din roll på Norrenergi?

Som affärsutvecklare ansvarar jag för hela portföljen av erbjudande till kund. Där ingår bland annat utveckling av nya tilläggstjänster och prissättning av Norrenergis bastjänster fjärrvärme och fjärrkyla. Jag arbetar också med Prisdialogen och det nya initiativet Klimatdialogen, ett nytt forum där vi tillsammans med kunderna kan diskutera hur vi ska utveckla och prioritera i miljöarbetet framåt.

Hur utvecklar ni Norrenergis tjänster för en mer hållbar energiförsörjning?

Mycket handlar om att ta tillvara möjligheter med digitaliseringen och skapa förutsättningar för en smartare och mer effektiv energianvändning för kunderna, och samtidigt systemnytta för Norrenergi. Vi fokuserar på digitalisering av våra tjänster Värmetrygg och Värmesmart, och på att fler kunder ska välja och få nytta av dessa optimeringstjänster.

Vi vill möjliggöra för våra kunder att nå sina miljömål, spara kostnader och samtidigt öka komforten. Ett övergripande mål är att stärka samarbetet med våra kunder och tillsammans arbeta med effektsparning. Det gör det möjligt att klara oss utan den fossila reservkapacitet som kostar både pengar och miljö. Potentialen finns! Bland annat jobbar vi nu med ett projekt för "efterfrågefleksibilitet", där kunderna aktivt ska kunna bidra med att kapa "effekttoppar" under kalla dagar när värmebehovet är särskilt stort.



Våra viktiga hållbarhetsfrågor

Norrenergis ansvar och bidrag till en hållbar utveckling inkluderar många olika frågor. Vi lägger störst fokus på de områden där verksamhetens påverkan är störst, och som har störst betydelse för våra kunder, ägare och andra intressenter. Tabellen nedan visar en sammanställning av våra viktigaste frågor för ett miljömässigt, socialt och ekonomiskt hållbart Norrenergi.

Vårt bidrag till Agenda 2030

Norrenergi stödjer Agenda 2030 och de globala målen i sin helhet. Som lokalt energibolag har vi möjlighet att bidra till flera mål, framförallt mål 7 Hållbar energiförsörjning men också mål 11 Hållbara städer och samhällen. För oss som arbetsplats och företag är även mål 5 om Jämställdhet och mål 8 om Hållbar tillväxt och goda arbetsförhållanden, mycket relevanta.



Norrenergi stödjer Agenda 2030 i sin helhet, och ser att vi har möjlighet att bidra till flera av målen. Framförallt mål 7 som handlar om Hållbar energiförsörjning, men också mål 11 om Hållbara städer och samhällen. Ur ett internt perspektiv är bland annat mål 5 om jämställdhet och mål 8, som behandlar hållbar tillväxt och god arbetsmiljö, relevanta.

Minskad klimatpåverkan	Genom att producera fjärrvärme och fjärrkyla från återvunnen och förnybar energi, med minsta möjliga avtryck på miljö och klimat verkar Norrenergi för hållbar utveckling ur både ett lokalt och globalt perspektiv.
Tjänster	Norrenergi erbjuder resursoptimerade energitjänster, vars låga miljöpåverkan och möjlighet till energiåtervinning bidrar till att uppnå nationella miljömål. Tillsammans med våra kunder och andra intressenter minimerar vi användningen av icke-förnybara naturresurser.
Energi-effektivisering	Tillsammans , genom engagerade medarbetare och i samarbeten med våra kunder och andra partners, skapar vi ett energisystem med värme och kyla i kretslopp. Genom våra energitjänster hjälper vi också våra kunder att spara energi.
Hållbar stadsutveckling	Norrenergi är en del av lösningen för den hållbara staden. I vårt gemensamma kretslopp tar vi tillvara och pumpar runt energi mellan kunder, samarbetspartners och anläggningar. Tillsammans tar vi vara på överskottsenergi på ett resurssmart sätt och skapar livskraft i våra städer.

Ekonomiskt ansvarstagande	Norrenergi drivs på affärsmässig grund och ska vara lönsamt. Den vinst som genereras investeras i utveckling av verksamheten samt går tillbaka till våra ägarkommuner och skapar förutsättningar för ökad samhällsnytta.
Framtidens arbetsplats	Norrenergi ska upplevas som en attraktiv arbetsgivare. Vi vill att medarbetare ska välja att utvecklas med företaget genom att göra det till en prioriterad del av ledarskapet. Alla medarbetare ska utvecklas på riktigt varje år och nya medarbetare ska snabbt och effektivt bli självständiga i sitt arbete.
Mångfald och likabehandling	Norrenergi vill skapa en dynamisk mångfald , som berikar nya perspektiv och idéer. Olikheter skapar möjligheter och främjar nytänkande. Genom att aktivt arbeta med likabehandling samt med att främja mångfalden inom företaget tror vi att vi blir ett bättre företag. Det vill säga, tar bättre beslut, får nöjdare medarbetare, nöjdare kunder och i förlängningen högre lönsamhet.
Lokalt samhälls-engagemang	Norrenergi vill främja ett mer miljöanpassat , hälsosammare, tryggare och mer tolerant samhälle. Därför stödjer vi organisationer inom idrott och kultur, och satsningar på nya energilösningar.

Omvärld och intressentdialog

Omvärlden förändras och utvecklingen går snabbt i energi- och klimatpolitiken, i branschen och i våra ägarkommuner. Genom löpande omvärldsbevakning och nära dialog med ägare, kunder och andra intressenter strävar vi efter att utvecklas i takt med nya förutsättningar, svara upp mot de förväntningar som ställs på oss och fortsätta bidra till en hållbar samhällsutveckling.

Vi lever i en geopolitiskt instabil och osäker tid. Efter covidpandemi och Rysslands invasion av Ukraina har ytterligare oroligheter i världen präglat året och vi får anpassa oss till en ny nivå av mer permanent osäkerhet. För oss som energiföretag innebär det fortsatta utmaningar med höga, växlande priser på el och bränslen, samtidigt som

den gröna omställningen driver både efterfrågan på och utbyggnad av morgondagens förnybara energiförsörjning.

Svängande elpriser

Under 2023 har priserna på el inte varit lika dramatiskt höga som under 2022, men varierat mycket under året. Allt fler engagerar sig i sin egen energiförsörjning för att försäkra sig om att den är kostnadseffektiv. Oförutsägbara el- och bränslepriser är också problematiskt för oss som energiföretag.

Vi stödjer Färdplan fossilfri uppvärmning

För att nå Parisavtalets mål om max 1,5 graders

uppvärmning måste utsläppen av klimatpåverkande gaser nå netto-noll 2050. Samtidigt behöver vi anpassa oss till de klimatförändringar som redan sker. Behovet av omställning innebär snabb utveckling och förändrade förutsättningar i vår bransch. Med rätt val av bränsle spelar fjärrvärmens en viktig roll. I branschinitiativet Färdplan fossilfri uppvärmning som antogs 2019 och som Norrenergi stödjer, är målet att all uppvärmning av bostäder och lokaler under ett normalår ska ske utan fossila bränslen senast år 2030.

EU:s gröna taxonomi

EU:s handlingsplan och styrmedel för ett klimatneutralt och konkurrenskraftigt EU 2050 omfattar flera mål och åtgärder

Tre frågor till Sofia Tyvik, hållbarhetsutvecklare och Linus Karlsson, energispecialist på Sundbybergs fastighetsbolag Förvaltaren

Hur jobbar ni på Förvaltaren med energi- och klimatfrågor?

Vi jobbar både strategiskt och dagligen för en hållbar energianvändning. Det handlar om att använda rätt sorts energi, förnybar och fossilfri, så effektivt som möjligt. Alltid med utgångspunkten att våra hyresgäster ska ha det bra. Förvaltaren är med i Allmännyttans klimatinitiativ med målet att effektivisera energianvändningen med 30 procent till 2030 jämfört med 2007. Vi har nått 22 procent hittills och ser att det finns potential kvar.

Andra klimatåtgärder är grön el, satsning på solceller och laddstolpar, och övergång till elbilar i egen verksamhet. Utmaningen framåt är att minska klimatpåverkan från andra delar i värdekedjan, främst från ny- och ombyggnadsprojekt samt från våra hyresgäster.

Vilken roll har fjärrvärmens för en hållbar energiförsörjning?

Alla våra hus utom ett är kopplade till Norrenergis fjärrvärme, vilket är i princip helt förnybart och ger effektiv uppvärmning. Vi håller på att driftsätta ett nytt system där värmen styrs utifrån inomhustemperaturen, med hjälp av temperaturgivare i lägenheterna.

Detta säkerställer optimal energianvändning genom att undvika övervärmning och underkyllning samt ger jämnare temperatur för våra hyresgäster. Det nya systemet möjliggör också att vi på sikt kan arbeta med effektbegränsning, exempelvis genom att dra ned på värmeförsel under perioder med hög varmvattenanvändning. På så sätt kan vi bidra till en gemensam besparing för både ekonomi och miljö.

Liksom Norrenergi är Förvaltaren aktiva i olika former av samhällsengagemang. Vad och varför?

Vår verksamhet ska skapa värde både till våra hyresgäster och staden i stort. Att främja social hållbarhet och en positiv lokal samhällsutveckling är därför en naturlig del av uppdraget. Vi vill skapa goda boendemiljöer som ger ringar på vattnet! Vi samarbetar med staden och andra fastighetsägare för trygghet och trivsel, sponsrar lokala satsningar som möjliggör en meningsfull fritid för barn och ungdomar och jobbar aktivt för att skapa sysselsättningsmöjligheter för både vuxna och ungdomar.



för en förnybar och effektiv energiförsörjning. Bland annat har EU:s gröna taxonomi och dess normer för miljömässigt hållbara investeringar stor betydelse för energisektorn. Denna strategi för biologisk mångfald som bland annat innefattar ett mål om att rättsligt skydda 30 procent av EU:s landområde, har också betydelse för Sveriges skogsbruk och användningen av skogsråvara som biobränsle. I mars 2023 beslutade EU-parlamentet att bioenergi från skogen även i fortsättningen kan räknas som förnybart och hållbart, förutsatt uppfyllnad av hållbarhetskriterier.

Energieffektivisering och ny energiteknik

Att arbeta med energieffektivisering med stöd av automation och smart mätning och styrning, är en viktig del för att uppfylla energi- och klimatpolitiska mål såväl som för att nå konkurrenskraft. Det ingår som en självklar del i utvecklingen av våra egna anläggningar, samtidigt som det är något vi satsar på för att hjälpa våra kunder. Vi engagerar oss också i forskning och utveckling kring ny energiproduktionsteknik och nya former av energilagring, som exempelvis djupgeotermi och värmelagring.

Dialog med viktiga intressentgrupper

Att arbeta med energieffektivisering är självklart för

Norrenergis verksamhet berör och berörs av många olika intressenter. Vi för löpande en aktiv dialog med flera av dem, genom vår dagliga verksamhet och genom särskilda forum och riktade kommunikationsaktiviteter. Tabellen nedan visar en sammanställning av våra prioriterade intressenter, former för dialog och vilka frågor som är i fokus. Våra intressenter och deras prioriteringar är också en viktig utgångspunkt för innehållet i den här redovisningen.

Dialoger 2023 – Prisdialogen viktigt forum

Prisdialogen är ett viktigt forum i dialogen med våra kunder. Det handlar inte bara om pris utan ger också en bra inblick i vilka behov och utmaningar våra kunder ser framåt. Dialogen är än viktigare i dessa tuffa ekonomiska tider som påverkar både oss och våra kunder.

El- och bränslepriserna ligger på en väsentligt högre nivå än tidigare och påverkar vårt pris. För att dämpa den snabba kostnadsökningen för våra kunder tar vi ut den successivt. Prisökningen för fjärrvärmes 2023 var 8 procent och 6 procent för 2024. Den 6-procentiga ökningen ligger inom den prognos för prisutveckling som vi lade föregående år.

En annan viktig dialog med våra kunder är vårt årliga öppet hus och under hösten bjöd vi in våra företagskunder och



bostadsrättsföreningar. Ett välbesökt event där vi delade med oss av vår kunskap, presenterade våra energitjänster och fick tillfälle att diskutera våra kunders behov och önskemål. Vi passade också på att fira vårt 30-årsjubileum.

Dialoger 2023 – Mässa i Ung företagsamhet

Vi engagerade oss också i mässan Ung företagsamhet i Allaktivitetshuset i Sundbyberg. En mässa som anordnas av gymnasieelever från Viktor Rydberg och S:t Martins gymnasium. Vi fick äran att dela ut pris till företaget Healthy Crisps i kategorin "mest innovativa produkt".

– Det är makalösa idéer och en härlig energi hos ungdomarna här på mässan idag. Som representant för Norrenergi som lokalt energibolag och samhällsaktör tycker jag det är fantastiskt att se. Den företagsamhet och det innovationstänk vi ser här, är viktiga byggstenar för våra städers livskraft – men också för samhället i stort. Det känns viktigt att stötta detta för att vi ska hitta de hållbara lösningar vi behöver för framtiden, säger Stefan Persson, Norrenergis vd.

Vi deltog även på arbetsmarknadsmässan hos Nackademin, delade ut reflexer i Solna och Sundbyberg.

Tre frågor till Margaretha Frisk, fastighetsägare och hyresvärd i Sundbyberg

Vad kan du berätta om ert hus?

Det är ett höghus med nio våningar och 48 lägenheter, mest 1:or och 2:or och ett par 4:or, med en trevlig blandning av hyresgäster. Huset var nybyggt när min farfar köpte det på 60-talet, nu är jag och min bror tredje generationen i familjen som förvaltar det.

Hur arbetar ni med energi- och klimatfrågorna i er hyresfastighet?

Det viktigaste är nöjda hyresgäster som trivs och mår bra. Det ska vara ett bra inomhusklimat och varmt och skönt i lägenheterna. Självklart vill vi ha en effektiv energianvändning och under förra året bytte vi alla fönster till nya, mer energieffektiva. Det ger en ordentlig besparing. Sen

många år har vi också en pålitlig och miljöanpassad värmeförsörjning genom fjärrvärmes från Norrenergi.

Vilken roll spelar samarbetet med Norrenergi i ditt arbete?

Samarbetet med Norrenergi fungerar mycket bra, jag värdesätter deras kompetens och personliga service. Vi känner oss trygga med att vi har en bra lösning för uppvärmningen. Genom vårt serviceavtal sköter Norrenergi om vår anläggning och håller oss uppdaterade med information. Vår kontaktperson Eran Sutcu är toppen och ställer alltid upp om det är något vi undrar över.

Dialog med viktiga intressentgrupper

Intressenter	Dialogformer	På agendan
Ägare	Styrelsemöten, årsstämma Strategidag	Långsiktigt hållbar produktion Konkurrenskraftiga priser Energi- och miljöpolitiska målsättningar Marknadsmässig lönsamhet Samhällsutveckling
Leverantörer och entreprenörer	Upphandlingar Avstämning av avtal Bygg- och projektmöten	Avtal och priser Hållbarhetskrav (ekonomi, miljö, socialt ansvar) Logistik, miljöanpassade transporter
Myndigheter	Dialog kring planer och projekt Tillsyn, rapportering	Tillståndsvillkor, tillämplig lagstiftning och branschstandarder Byggregler
Ideella organisationer	Samrådsprocesser Sponsringssamarbeten	Kvalitets- och miljömärkningssystem, certifieringar Beräkningsmetodik för miljövärden
Skolor/Morgondagens medarbetare	Examensarbeten, praktik Besök i skolor	Energiteknik, energibranschen som arbetsplats, väcka teknikintresse, jobb- och karriärmöjligheter
Branschorganisationer	Deltagande i konferenser och aktiviteter	Omvärldsbevakning, kompetensförsörjning, samarbete, erfarenhetsutbyte



Healthy Crisps vann pris för mest innovativa produkt under mässan för Ung företagsamhet.

Flera möten med kunder i Prisdialogen

Med anledning av snabbt ökande bränslepriser och de höga, svårbedömda elpriserna, höjde vi under året priset på kyla och värme med åtta procent, en relativt stor höjning jämfört med tidigare år. Vi hade flera möten med kunder i Prisdialogen inför detta, där vi redogjorde för hur bränslepriserna påverkar vår ekonomi. Våra kostnadsökningar var betydligt högre än åtta procent men vi valde att hålla nere prishöjningen i avvaktan på att el- och bränslepriser förhoppningsvis stabiliserar sig, och ger underlag för en mer långsiktig prissättning.



Två frågor till Tomas Linderstål, ordförande Brf Kärven

Hur jobbar ni med klimat- och energifrågorna i Brf Kärven?

Vår styrelse har intresse för energifrågor och har gjort flera åtgärder för att effektivisera energianvändningen. Bland annat har vi investerat i en energisnål maskinpark i tvättstugan och övergått till LED och närvarostyrd belysning i gemensamma utrymmen. Vi följer månadsstatistik för användningen av el och värme och har gjort medvetna val av elavtal. En utmaning med äldre hus som våra är att vi har mekanisk ventilation utan värmeåtervinning, där förloras en del energi.

Hur bidrar samarbetet med Norrenergi till effektiv värmeförsörjning?

Vi har Norrenergis tjänst Värmesmart med Noda. Tolv temperaturgivare placerade på alla våningsplan och i alla väderstreck styr systemet mot jämn temperatur på 21 grader. Energibesparingen är 14 % på årsbasis, ett resultat vi är nöjda med. Lösningen underlättar också dialogen med medlemmarna, om någon tycker det är för kallt eller varmt kan vi lättare kolla upp det.

Uppvärmningen är en väsentlig del av föreningens kostnader, därför värdesätter vi att Norrenergi är en engagerad leverantör som fortsätter utveckla lösningar som sparar energi och kostnader. Vi uppskattar också att fjärrvärmesystemet är klimatsmart och miljömärkt. Det är skillnad mot hur våra hus värmdes förr i tiden – med koks som eldades i källaren.



Miljömässig hållbarhet

Vårt viktigaste bidrag till klimatet och miljön är att producera och distribuera förnybar och effektiv energi. Genom vår Bra Miljövals-certifierade värme tar vi ansvar för verksamhetens miljöpåverkan hela vägen från val av bränslen, transporter och egen produktion, till energibesparingar hos våra kunder. Med ett ISO 14001-certifierat miljöledningssystem och höga miljökrav styr vi arbetet i rätt riktning.

Inga läckage av köldmedier

Tack vare bra underhållsarbete är vår fjärrkyla helt koldioxidfri. Läs mer på sidan 19.



Framgångsrikt arbete med läcksökning

Arbetet har resulterat i en stor minskning av mängden vatten som behöver fyllas på i vårt nät. Läs mer på sidan 20, 31.

Säkrad bränsletillgång trots utmanande marknad

Ordentliga lager och goda, långsiktiga leverantörsrelationer med främst svenska bränsleleverantörer, har gjort att vi klarat bränsleförsörjningen. Läs mer på sidan 22.



Andelen förnybar energi i vår fjärrvärmeproduktion uppgick till hela 99 % under 2023. Då är även bränsletransporterna inräknade. Läs mer på sidan 19, 20.

99%

Miljösmart produktion

Vi strävar efter en så effektiv och miljöanpassad produktion som möjligt, med ett systematiskt förbättringsarbete för kvalitet, miljöprestanda och arbetsmiljö. Fokus är att säkerställa en effektiv drift och pålitliga leveranser till våra kunder. Vi följer upp driften varje dag genom att analysera data från föregående dygn. Vid behov kan vi då göra snabba justeringar för att nyttja anläggningarna optimalt, vilket sparar både pengar och miljö.

Miljöledningssystem certifierat enligt ISO 14001

Norrenergi har ett välutvecklat systematiskt kvalitets- och miljöarbete. Sedan 2001 är vi certifierade enligt ISO 14001. Tredjepartsrevisorer kontrollerar årligen att vårt miljöledningssystem uppfyller kraven i ISO 14001 och Bra Miljövals kriterier. Vi genomgår även löpande tredjepartsrevisioner som kontrollerar att vi lever upp till krav i miljö- och energilagstiftning så som miljöbalken, lagen om handel med utsläppsätter och hållbarhetslagen för biobränslen.

Vår miljöpåverkan

Vi fokuserar miljöarbetet på de områden där miljöpåverkan är störst och som är viktigast för våra intressenter: utvinning, transporter och förbränning av bränsle, utsläpp till luft, avfallshantering samt produktion och användning av kemikalier. Norrenergis miljöråd, med representanter för verksamhetens mest miljöpåverkande delar, ansvarar för uppdatering och värdering av våra miljöaspekter.

Miljömål

Vårt övergripande miljömål är att nå 100 procent fossilfri produktion under ett normalår senast 2030. Med utgångspunkt i våra betydande miljöaspekter fastställer vi varje år också mätbara, konkreta miljömål. Målen för 2023 har omfattat samma områden som föregående år, bland annat att minska värmeledningsförluster i nätet genom att identifiera läckor och bygga bort oisolerade rundgångar i marken, och minska klimatpåverkan från våra transporter.

Nära 100 % fossilbränslefri produktion

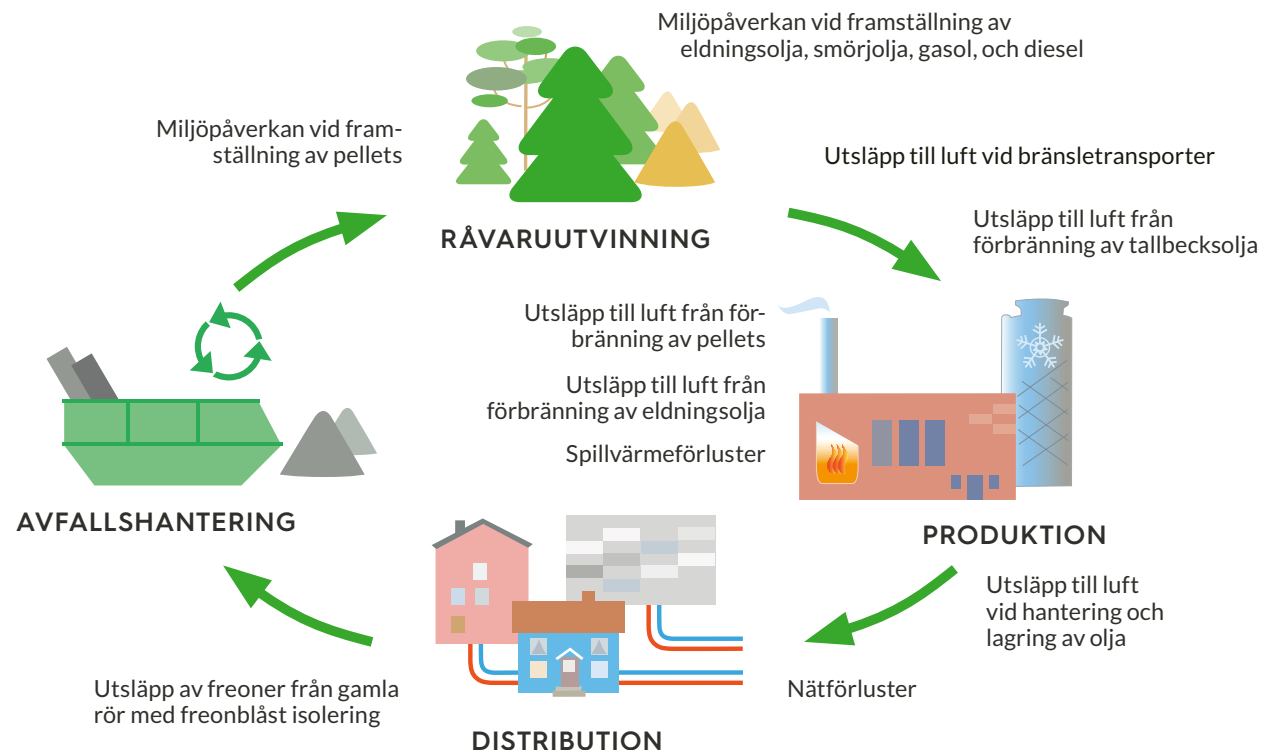
De senaste åren har vi nått runt 99 procent fossilbränslefri energiproduktion, transporter inräknat. Det är just den sista procenten som är svårast att komma åt. Våra transporter är ännu inte helt fria från fossila bränslen och vi använder ibland fortfarande eldningsolja som spetsbränsle när det är riktigt kallt. Under 2023 nådde vi 99 (99,2) procent förnybar fjärrvärmeproduktion, vilket motsvarar utsläpp på endast 2 gram koldioxidekvivalenter per producerad kilowattimme.

För vår fjärrkyla var andelen förnybart och återvunnet bränsle 100 procent precis som tidigare år. Genom förbättringsarbete inom rondering och läcksökning har vi även i år helt undvikit utsläpp av köldmedia från läckage.

Utsläpp till luft

Vid förbränning av bränslen för produktion av fjärrvärme sker utsläpp till luften i form av koldioxid, koloxid, kväveoxider och stoft. Vi bevakar våra utsläppsvärden för att säkerställa låga värden inom ramen för lagstadgade krav och tillståndsvillkor. I vår rökgasreningsanläggning avskiljs stoft och partiklar ur rökgaserna. Se tabell på nästa sida..

Våra betydande miljöaspekter



Klimatredovisning enligt Greenhouse Gas Protocol

Vi redovisar våra klimatpåverkande utsläpp enligt standarden Greenhouse Gas Protocol (GHG-protokollet). Tabellen nedan redovisar Norrenergis utsläpp i samtliga så kallade "scope" för samtliga kunder.

Scope 1: Direkta utsläpp från Norrenergis produktion.

Scope 2: Indirekta utsläpp från konsumtion av inköpt el och värme.

Scope 3: Andra indirekta utsläpp som uppstår genom konsumtion av exempelvis material, varor, bränslen och transporter med fordon som inte ägs av Norrenergi.

UTSLÄPP (TON CO₂e)

	Scope 1	Scope 2 location based	Scope 2 market based	Scope 3
Fjärrvärme	1 559	261	2 165	10 723
Fjärrkyla	18	68	0	865
Totalt	1 577	329	2 165	11 588

Rapportering enligt Greenhouse Gas Protocol ska göras både enligt "market-based" och "location-based" metoden. Market-based visar utsläppen som Norrenergi genererar beräknat på den Bra Miljövalscertifierade elen Norrenergi använder i produktionen av fjärrvärme och fjärrkyla. Location-based visar som en jämförelse vad utsläppen hade varit med den nationella produktionsmixen. Emissionsfaktorn för location-based är baserad på nationell genomsnittlig koldioxidintensitet.

UTSLÄPP TILL LUFT

	Enhet	2023	2022	2021	2020	2019
FJÄRRVÄRME						
Fossil koldioxid, totalt	ton	1570	2 074	3 356	548	1 760
Fossil koldioxid (CO ₂ e)	g/kWh levererad fjärrvärme	2	2	3	0,6	1,8
Kväveoxider (NO _x)	mg/kWh levererad fjärrvärme	55	31	56	17	29
Fossil energianvändning	%	1	0,8	1,7	0,3	0,8
FJÄRRKYLA						
Fossil koldioxid	g/kWh levererad fjärrkyla	0	0	3	3	2

Fossil koldioxid avser utsläpp från användning av eldningsolja för fjärrvärme och utsläpp av köldmedier från både fjärrvärme och fjärrkyla. Den högre siffran för 2021 beror till största del på att december var en ovanligt kall månad, vilket ledde till mer användning av eldningsolja. Under 2023 minskade köldmedieläckaget från Norrenergis produktionsanläggningar vilket medförde en minskad klimatbelastning samtidigt som utsläppet från eldningsoljor var ungefär samma som 2022. [Läs mer om miljönyckeltalen här.](#)

Effektiv distribution

Den värme och kyla som produceras ska i så hög grad som möjligt nå ut till kunderna. Därför arbetar vi för minsta möjliga distributionsförluster i nätet. Vi mäter löpande skillnaden mellan producerad och levererad värme, under året var distributionsförlusten i snitt 5,9 (5,9) procent, fortsatt i linje med branschgenomsnittet.

Läckagejakt med bra resultat

Vi lägger ned mycket arbete på att förebygga, hitta och stoppa läckage i vårt fjärrvärmenät. Vi vill inte ha värmeläckage ut i jorden, och inte heller slösa bort det avsaltade, uppvärmda vatten som kostat att ta fram. Genom att hitta läckor i tid kan vi planera reparationsarbeten bättre och minska risken för avbrott. För att kontrollera våra nät och söka efter läckage använder vi bland annat flygtermografering, där vi fotograferar näten med värmekamera som registrerar temperaturskillnader. Ljusare fläckar indikerar läckor under marken. Vi har också använt oss av specialutbildade hundar som med sin känsliga nos kan skilja på doften av fjärrvärmevatten och vanligt vatten.

Arbetet ger utdelning och under 2023 hittades flera läckage som har bidragit till att vi lyckades minska spädmatningen med cirka 40 procent jämfört med året innan.

Återvunna och förnybara energikällor

Norrenergis värme produceras till största delen av spillvärme från renat avloppsvatten från Bromma reningsverk och av biobränslen såsom träpellets och bioolja. Just nu utreder vi nu hur spillvärmens ska ersättas när Bromma reningsverk planeras läggas ned 2028.

Vi har även ett avtal med Stockholm Exergi som levererar värme till oss. Den värmen uppfyller samma höga krav som vi ställer på egen produktion och är producerad med hjälp av renat avloppsvatten och sjövattnet. När behov uppstår är samarbetet det omvända och Norrenergi levererar då värme till Stockholm Exergi.

Vår kyla produceras till 100 procent av förnybara källor: Naturlig frikyla från kallt bottenvatten i Lilla Värtan och överskott av kyla från fjärrvärmeproduktionen, kompletterad med kylmaskiner som drivs med förnybar el.



Tre frågor till Max Röing, driftmästare och skyddsombud på Norrenergi

Hur kan en arbetsdag på Norrenergi se ut för dig?

Som driftmästare i produktion sitter jag i kontrollrummet och övervakar så att allt flyter på som det ska ute i anläggningen. Beroende på våra kunders behov ser vi om vi behöver öka eller minska vår produktion. Om vi ser att något inte är som det ska rycker vi ut och undersöker så att vi kan undvika stopp. Dessutom är jag skyddsombud vilket innebär att jag tar ronder i anläggningen och deltar i möten med andra skyddsombud för att kartlägga och bedöma risker, se över hur vi kan göra saker säkrare och lära av varandra.

Hur upplever du Norrenergi som arbetsplats?

Det är ett litet företag med hjärta där alla känner alla, som en stor familj. Allt handlar inte bara om produktivitet utan vi bryr oss genuint om varandra och vår uppgift är att värma folks hus under kalla vintrar. Det märktes inte minst förra året när alla hjälptes åt och kraftsamlade för att trygga leveransen under en ovanligt kall höst.

Vad är din viktigaste uppgift som driftmästare och skyddsombud?

Vi fokuserar på att trygga leveransen till våra kunder samtidigt som vi upprätthåller en god arbetsmiljö. Det kan periodvis vara tufft, som hösten 2023 när det blev ovanligt kallt tidigt på säsongen och vi hade problem med ett par pannor. Vi klarade oss undan störningar helt främst tack vare att det finns väldigt många engagerade och kompetenta människor som jobbar för att vi ska klara kapaciteten, även om det innebär extra långa arbetsdagar.

Under sådana perioder är vi skyddsombud än viktigare för att säkra upp att vi har den skyddsutrustning vi behöver tillgänglig och går igenom olika scenarier för att hitta och hantera möjliga risker. Det är ett konstant arbete för att hitta förbättringar där vi försöker att arbeta proaktivt och hitta utmaningar tidigt, så att det inte sker ett tillbud eller en olycka.

Bra Miljövals kriterier för biobränslen

Allt biobränsle vi köper in måste uppfylla Bra Miljövals höga krav på sammansättning, ursprungsinformation och spårbarhet. Exempelvis får bränslet inte innehålla palmolja. Krav ställs också på att askan efter förbränning av trädbränsle ska återföras till skogsmarken, för att motverka försurning och behålla viktiga näringsämnen.

Skärpta hållbarhetskrav på biobränslen

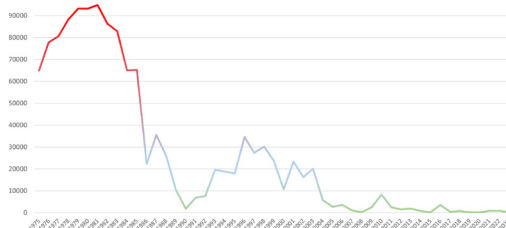
Även EU:s lagstiftning för biodrivmedel och biobränslen ställer krav gällande ursprung, spårbarhet och klimatpåverkan. Norrenergi uppfyller kraven för att få ett så kallat hållbarhetsbesked för bränslet vi använder.

Restprodukter från FSC-certifierat skogsbruk

Norrenergi köper träpellets från främst svenskt skogsbruk, certifierat enligt FSC (Forest Stewardship Council). Pelletsen är en restprodukt från sågverksindustrin, vilket också behöver intygas av leverantören. Vi ställer krav på systematiskt miljö- och kvalitetsarbete hos våra bränsleleverantörer och att de kan rapportera andelen förnybar energi i deras egen produktion. Kraven följs upp genom revisioner hos utvalda leverantörer.

Osäker tillgång och varierande priser på biobränslen är en väsentlig utmaning. I slutet av 2023 när hela Sverige fick rejält kallt under ett antal dagar, blev bränsletillgången direkt kritiskt för många fjärrvärmeföretag. Tack vare ordentliga lager och goda, långsiktiga leverantörsrelationer med främst svenska bränsleleverantörer har Norrenergi ändå klarat försörjningen av pellets.

Norrenergis förbrukning av fossil olja från 1975 till idag (Nm³)



VÅRA ENERGIKÄLLOR



Återvunnen värme – Spillvärme från renat avloppsvatten som kommer i tunnel från Bromma reningsverk. Ur hållbarhetssynpunkt är spillvärme väldigt bra då denna värme annars förblir outnyttjad. Vi har ett leveransavtal med Stockholm Exergi och köper även värmeåtervinning från dem.



Träpellets – Biobränsle som levereras i form av pellets och mals till träpulver i vår anläggning. Ursprunget varierar från år till år men kommer ofta från Sverige och Baltikum. Råvara från FSC-certifierat skogsbruk.



Bioolja – Restprodukter från massa- och livsmedelsindustrin samt från kemisk industri (Europa). Uppfyller Energimyndighetens hållbarhetskriterier för biodrivmedel och flytande biobränslen.

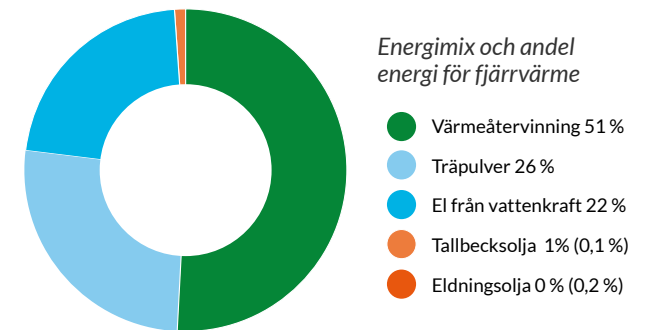


El från vattenkraft – El som används för att driva värmepumparna vid värmeproduktion. Endast Bra Miljöval-märkt el.

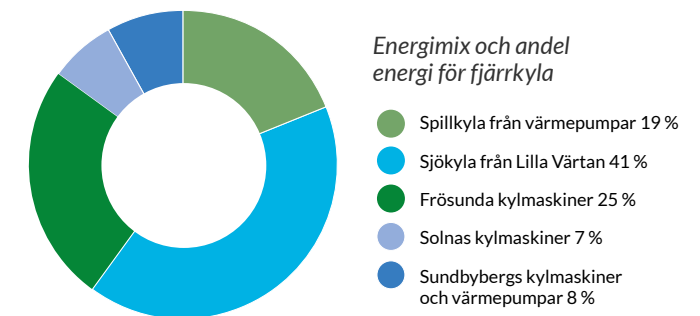


Eldningsoljor (EO1 och EO5) – Fossila bränslen som används när det är riktigt kallt ute och effekten i de andra bränslena inte räcker till, eller exempelvis vid oplanerade driftstopp på de pannor som drivs med biobränslen.

NORRENERGIS ENERGIKÄLLOR FÖR FJÄRRVÄRME OCH FJÄRRKYLA 2023



Under 2023 uppgick andelen förnybara energikällor i vår fjärrvärmeproduktion till 99 % enligt Bra Miljöval. Då är även transporter inräknade. När det gäller koldioxidekvivalenter är siffran 2 gram per kilowattimme.



Under 2023 var andelen förnybara energikällor för fjärrkyla 100 procent precis som tidigare år och andelen koldioxidekvivalenter är 0 gram per kilowattimme.

På Solnaverket tar vi emot transporter av framför allt pellets. Tack vare vår travers, även kallad "klon", kan vi förflytta 4,5 ton pellets i varje skopa mellan våra lager.



Säkra, miljöanpassade bränsletransporter

Vid upphandling av transporter ställer Norrenergi höga krav på arbetsmiljö, trafiksäkerhet och miljö. Miljökraven omfattar bland annat krav på andel förnybart bränsle och gränsvärden på utsläppsnivåer, miljöklass på fordonen, utbildning i effektivt körsätt och ISO 14001-certifiering. För säkerhet krävs bland annat en implementerad policy för alkohol- och drogfrihet. Norrenergi och Hargs Hamn AB kräver också att alla anlidade transportörer har genomgått en så kallad SSG Entré-utbildning inom hälsa, säkerhet och miljö.

Transporterna av bränsle till Norrenergis anläggningar sker antingen med fartyg till vårt lager i Hargshamn och därefter vidare med lastbil de 13 milen till Solnaverket, eller som direktleverans med lastbil från leverantören.

På grund av den ökade hanteringen av fasta biobränslen under 2023 ökade lastbiltransporterna från 1 433 under 2022 till 2 087. Båttransporter ökade också från två fartyg till sju fartyg mellan Baltikum och Norrenergis lager i Hargshamn. Detta ökade transportbehov gav upphov till ökade koldioxidutsläpp från transporter från 389 ton till 568 ton 2023.

För att driva på övergången till fossilbränslefria transporter har vi under året påbörjat en ny upphandling för att övergå till bränslet HVO. Med detta når vi 100 procent fossilbränslefria vägtransporter.

Säker och miljöanpassad hantering av kemikalier och avfall

Vi arbetar med flera andra miljöfrågor i verksamheten. Några områden är energieffektivisering i vår egen anläggning, bland annat genom investering i LED-belysning, säker och miljömässig hantering av kemikalier enligt tillståndsvillkor och lagkrav, och ett systematiskt arbete med sortering och hantering av avfall. Vid sidan om detta hjälper vi även våra kunder att effektivisera sin energianvändning med hjälp av olika tjänster.

Social hållbarhet

Vårt lokala och sociala ansvar handlar om att vara en god kraft i samhället och om ansvarsfulla relationer till våra kunder, medarbetare och samarbetspartners. Med trygga leveranser av värme och kyla, en attraktiv arbetsplats och stöd till lokala föreningar bidrar vi till hälsa och välbefinnande.

Gröna tråden

Under en frukost på Alla hjärtans dag aktiverade vi vår Gröna tråd – en uppdaterad varumärkesplattform där alla medarbetare varit delaktiga. Läs mer på sidan 26.

Satsning på långsiktig kompetensutveckling

Traineeprogram och pilotprojekt för internationellt kompetensutbyte viktiga delar. Läs mer på sidan 28.



Engagemang och stolthet i årets medarbetarundersökning

Hela 98 % deltog i undersökningen som visar att många gärna rekommenderar Norrenergi till andra. Läs mer på sidan 26.



Raggsockor i samarbete med Stadsmissionen

Tillsammans med lokala eldsjälar sticker vi raggsockor där behållningen går till att hjälpa hemlösa. Läs mer på sidan 29.



Trygg energileverantör

Som kommunägt energibolag ska Norrenergi vara en pålitlig leverantör och partner för alla invånare och fastighetsägare. Alla de över 100 000 människor som får sin värme från oss ska kunna lita på säkra leveranser till rimliga priser och minsta möjliga miljöpåverkan.

Norrenergis tjänster i form av streamad värme och kyla är direkt samhällskritiska – vår verksamhet behöver fungera varje dag, året om. För att säkerställa driften och sträva efter ständig förbättring och utveckling arbetar vi löpande med övervakning samt underhåll och renovering av fjärrvärmenätet för att undvika energiförluster och oförutsedda avbrott.

Kontroll dygnet runt, året runt

Vi styr och övervakar produktionen av värme och kyla hela tiden. Kontrollrummet är hjärtat i vår verksamhet. Här arbetar totalt 13 drifttekniker och driftmästare i skift för att säkerställa att allt fungerar som det ska, och för att trimma och optimera anläggningen så att driften blir så effektiv som möjligt.

Inga större störningar trots utmanande år

Den ovanligt långa och kalla hösten, där november månad var kallast sedan 2010, innebar hög belastning på både vår utrustning och personal. Som jämförelse, kommer vanligtvis ett ökat värmebehov först i december eller januari. Då en av våra pannor var ur drift blev läget ansträngt under några veckor i slutet av året. Tack vare god framförhållning, en reservpanna och tillräckliga bränslelager, samt inte minst fantastisk uppslutning från våra medarbetare som jobbade extra skift, kunde vi ändå leverera värme utan några störningar eller avbrott.

Under sommaren hade vi fem avbrott som påverkade varmvattnet hos våra kunder. De flesta berodde på korta strömavbrott.

Under sommaren gick en av våra kylmaskiner sönder och behövde repareras men händelsen påverkade inte våra kunder.

Prisökningar och kunddialog

Trenden med väsentligt ökade kostnader för el och värme är kännbara för många av våra kunder. Vi strävar efter långsiktig, stabil och förutsägbar prisutveckling och använder Prisdialogen för en transparent dialog med kunderna. Vi fokuserar också mer på att hjälpa kunderna att spara energi, för att minska kostnaderna.

Prisökningen inför 2023 var 8 % och 6 % inför 2024, vilket är högre än tidigare men samtidigt betydligt lägre än många andra fjärrvärmeaktörer som höjt med upp till 25 %. Höjningarna innebar en ökad månadskostnad med cirka 50–70 kr för en trerumslägenhet på 75 m².



Norrenergi som arbetsplats

Att ha engagerade medarbetare med rätt kompetens och färdigheter är avgörande för att vi ska nå våra mål. Därför prioriterar vi en hälsosam och säker arbetsplats, där var och en har möjlighet att utvecklas och trivas. En viktig del för oss på Norrenergi är att stå för en inkluderande kultur, där vi välkomnar en mångfald och bredd av kompetens, idéer och erfarenheter.

Vår medarbetarstrategi omfattar alla skeden i våra medarbetares karriär med fokus på att attrahera, behålla och utveckla medarbetare för att säkerställa den kompetens vi behöver, idag och imorgon.

Gröna tråden – levande värderingar

Under året har vi implementerat Norrenergis Gröna tråd, en uppdaterad varumärkesplattform där våra företagsvärderingar är en central del. Hela organisationen har involverats i arbetet för att resultatet ska bli relevant för våra medarbetare och vårt arbetssätt. Våra värderingar fokuserar på samarbete, trygghet, utveckling och att Norrenergi "gör det med hjärtat". Gröna tråden aktiverades på alla hjärtans dag i februari 2023 under en gemensam frukost för hela företaget.



Fantastiskt medarbetarengagemang

Att våra medarbetare känner sig delaktiga och motiverade är helt avgörande för en bra verksamhet och en bra arbetsplats. Med regelbundna medarbetarundersökningar följer vi upp våra medarbetares upplevelse och får underlag för fortsatt förbättringsarbete. Under 2023 har vi genomfört två medarbetarundersökningar och resultatet är fortsatt mycket stark motivation och stolthet bland våra medarbetare. Det gör oss både glada och stolta och är ett kvitto på att vi gör saker på rätt sätt, att vi litar på kollegorna och trivs med varandra.

Årets två mätningar landade på 89 respektive 80 för medarbetarkultur, jämfört med 86 och 88 året innan. Även intern effektivitet gav höga siffror, 86 respektive 87 jämfört med 83 och 86 året innan. Nästan alla medarbetare deltog i undersökningen, svarsfrekvensen var hela 98 respektive 97 procent.

eNPS på toppnivå

Under 2023 har vi börjat mäta eNPS (Employee Net Promotor Score) som mått på våra medarbetares nöjdhet och ambassadörskap. eNPS är ett vanligt förekommande mått som visar hur stor andel av medarbetarna som aktivt skulle rekommendera Norrenergi som arbetsplats till andra. Skalan är -100 - +100 och resultat från +30 anses mycket bra, över +50 toppnivå. Norrenergis resultat 2023 var 58. Utveckling, säkerhet och hållbarhet är viktiga parametrar bakom våra medarbetares höga betyg.

- Genom att mäta eNPS får vi ännu bättre insikt i hur våra medarbetare upplever att det är att jobba hos oss och det hjälper oss att fortsätta utvecklas. Jag är väldigt glad att vi har ett så högt eNPS, det är ett kvitto på att våra medarbetare trivs mycket bra på Norrenergi och gärna rekommenderar oss till andra, säger Anna Uvhagen, hr-chef på Norrenergi.



VÅRA MEDARBETARE

	2023	2022	2021
Fördelningen kvinnor/män bland samtliga medarbetare (antal)	21/68	22/68	18/71
Fördelningen kvinnor/män i ledning (antal)	2/6	2/6	2/6
Fördelning kvinnor/män i chefsroll (antal)	4/12	4/12	4/12
Fördelningen kvinnor/män i styrelsen (antal)	2/7	2/7	1/8
Deltidsanställda	1,1 %	1,1 %	0 %
Arbetskadorna olyckor (antal)	7*	2*	7
Sjukfrånvaro (%)	2,60	4,08	2,16
* 1 olycksfall rörde en entreprenör och 3 var färdolyckor.			
	2023	2022	2021
Personalomsättning	10,6 %	20,9 %	10,3 %
Intern rörlighet	3,5 %	1,1 %	3,4 %
Genomsnittlig anställningstid	8,2 år	8,2 år	7,7 år
Mediananställningstid	5,8 år	4,8 år	5 år

Hälsa och balans i livet

Vi satsar löpande på olika aktiviteter för att främja hälsa och balans i livet hos våra medarbetare och ser det som en viktig del av arbetsmiljöarbetet. Flexitid gäller för alla medarbetare oavsett roll och vi erbjuder ett individuellt förmånspaket med valbara förmåner för att matcha olika önskemål. Bland annat cykelbidrag, friskvårdstimme, massage, friskvårdsbidrag med mera. Där roll och arbetsuppgifter gör det möjligt erbjuds våra medarbetare möjlighet att jobba på distans upp till halva arbetstiden.

Mångfald och likabehandling

Vår syn är att jämställdhet och mångfald gör oss till en mer attraktiv arbetsplats och utvecklar oss som företag, genom att bidra till bättre företagsklimat, nytänkande och effektivitet. Vår policy för mångfald och likabehandling tydliggör att vi ska säkerställa likabehandling och främja mångfald. Det är också varje medarbetares ansvar att bidra i det arbetet. Vi

har nolltolerans mot diskriminering och följer upp detta i vår medarbetarundersökning

Vid rekrytering fokuserar vi på kompetens och strävar efter att nå en bredd av kandidater med olika erfarenheter, bakgrunder och perspektiv.

Kompetensbaserad rekrytering

Norrenergi tillämpar en väl utvecklad process för kompetensbaserad rekrytering, för att säkerställa en objektiv bedömning av kandidater och undvika godtycklighet där magkänslan tillåts styra.

Därför har vi valt att anonymisera ansökningarna till dess att vi väljer ut vilka vi vill träffa för en intervju. På det här sättet undviker vi att påverkas av oväsentliga fakta så som namn, ålder, utseende och kön.

Under intervjun får kandidaterna svara på kompetensbaserade frågor utifrån utvalda kompetenser som ses som centrala i den roll vi rekryterar till. Dessa kompetenser följer

sedan med in i anställningen och är då lönegrundade utifrån kandidatens prestation. 2023 tillsattes 11 tjänster.

Framtidens attraktiva arbetsplats

Konkurrensen om kvalificerade tekniker och ingenjörer är stor i branschen och i det geografiska område vi verkar i. Efter många år med mycket låg personalomsättning har Norrenergi de senaste åren känt av den ökade rörligheten på arbetsmarknaden, samtidigt som vi haft ganska många pensionsavgångar.

Vi satsar på vår långsiktiga kompetensförsörjning genom arbete för att bredda perspektivet vid rekrytering och för att korta startsträckan för nya medarbetare. Vi strävar efter att utforma roller så utvecklande och flexibelt som möjligt och har utvecklat vår "On boarding-process" för att nya medarbetare snabbare ska komma in i sina roller.

Tre frågor till Eran Sutcu, energiingenjör och skyddsombud på Norrenergi

Hur kan en arbetsdag på Norrenergi se ut för dig?

Jag är med i energioptimeringsgruppen som är ute hos våra kunder och hjälper dem med olika behov kopplat till deras fjärrvärmecentral. Det handlar om allt från att projektleda ombyggnation, felsökning, justering och utbildning i hur centralen fungerar. En stor del av mitt arbete handlar om att samarbeta med våra kunder för att tillsammans hitta sätt att minska förbrukningen i just deras fastighet, till exempel ett kontor, flerbostadshus eller ett radhus.

Hur upplever du Norrenergi som arbetsplats?

Norrenergi är en arbetsplats som lägger väldigt mycket tyngd på arbetsmiljö. Jag har jobbat här sen 2022, och har innan dess varit på flera andra arbetsplatser, men

skulle säga att Norrenergi är den arbetsgivare som tar arbetsmiljöfrågor på störst allvar. Det ser jag inte minst i min roll som skyddsombud där vi har regelbundna möten för att identifiera och följa upp bland annat risker och tillbud tillsammans med arbetsmiljöingenjörer.

Vad fokuserar ni på i energioptimeringsgruppen?

Vårt fokus ligger på att sprida vår kompetens till våra kunder och tillsammans med dem se vad vi kan göra för att optimera deras energianvändning, utifrån just deras behov. På så sätt kan vi bespara miljön och minska onödiga kostnader, både för våra kunder och för Norrenergi. I det arbetet står kunden i fokus, och därför ser vi till att följa upp vårt arbete tills kunderna blir helt nöjda. Ett exempel är Lilla Alby gata

där vi lyckades sänka energianvändningen med 25 % i en fastighet efter att ha analyserat behovet och justerat fjärrvärmecentralen därefter.

Tack vare Eran, och hans kollegor inom våra olika energitjänster, kunde våra kunder uppnå besparingar på totalt 1,6 GWh under 2023.



Lyckat traineeprogram

Under 2022 lanserade vi Norrenergis traineeprogram och det har utvecklats till ett lyckat koncept under 2023. Programmet är 6 månader och riktar sig till unga med teknisk högskole- eller yrkesutbildning, som får lära sig jobbet som drifttekniker inom Nät och Produktion. Våra traineer är nyfikna och ambitiösa unga medarbetare som kan spela en viktig roll i morgondagens kompetensförsörjning i vår bransch. I utbyte ger vi dem möjligheten att genom vår kompetenstrappa vidareutbilda sig till självständiga drifttekniker. Genom bilaterala utbytesprogram och samarbete med andra aktörer i branschen ges även en möjlighet att jobba en period i ett annat land, vilket ger värdefulla perspektiv och kunskaper att ta med hem.

Säkerhet och hälsa i fokus

För oss på Norrenergi är det helt avgörande att våra medarbetare, och entreprenörer, känner sig trygga på vår gemensamma arbetsplats. Därför är både den fysiska och psykosociala arbetsmiljön av högsta prioritet för oss, där vi kontinuerligt utvärderar vårt arbete för ständiga förbättringar. Vårt övergripande arbetsmiljömål är att Norrenergi inte ska ha några arbetsolyckor eller annan arbetsrelaterad ohälsa.

Vår verksamhet medför vissa fysiska arbetsmiljörisiker,

såväl vid arbete i produktionen som i vårt ledningsnät och ute i våra kunders centraler. Med systematiskt förbättringsarbete och medarbetare med rätt kunskap, riskmedvetenhet och skyddsutrustning kan vi identifiera och förebygga riskerna.

Tydliga krav på entreprenörer

Vi ställer tydliga, höga och rättvisa arbetsmiljökrav vid upphandling av våra entreprenörer, och utvärderar dem kontinuerligt för att säkerställa en säker och god arbetsmiljö. Under 2023 ledde detta arbete till att vi valde att byta ut en entreprenör. Tyvärr lyckades vi inte helt och hållet eliminera risker och olyckor. Under 2023 inträffade en skada där en entreprenör fick lindriga brännskador.

Förebyggande arbete och aktiv riskrapportering

Vårt systematiska arbetsmiljöarbete drivs med stöd av ett ISO 45001-certifierat ledningssystem. Under 2023 reviderades systemet med gott resultat. Vi fokuserar på förebyggande arbete och aktiv riskrapportering för att upptäcka och minimera faror och risker innan något händer. Alla chefer och skyddsombud utbildas i kursen Bättre arbetsmiljö som ger kunskap och verktyg att jobba med den fysiska såväl som den organisatoriska och sociala arbetsmiljön. Regelbundna skyddsronder genomförs i tätt samarbete med våra skyddsombud.

Konkreta risker kan exempelvis handla om mekaniska roterande delar, hantering av hetvatten och kemikalier, fallrisker och buller. För våra medarbetare i administrativa roller handlar potentiella risker främst om ergonomi, stress och andra psykosociala frågor.

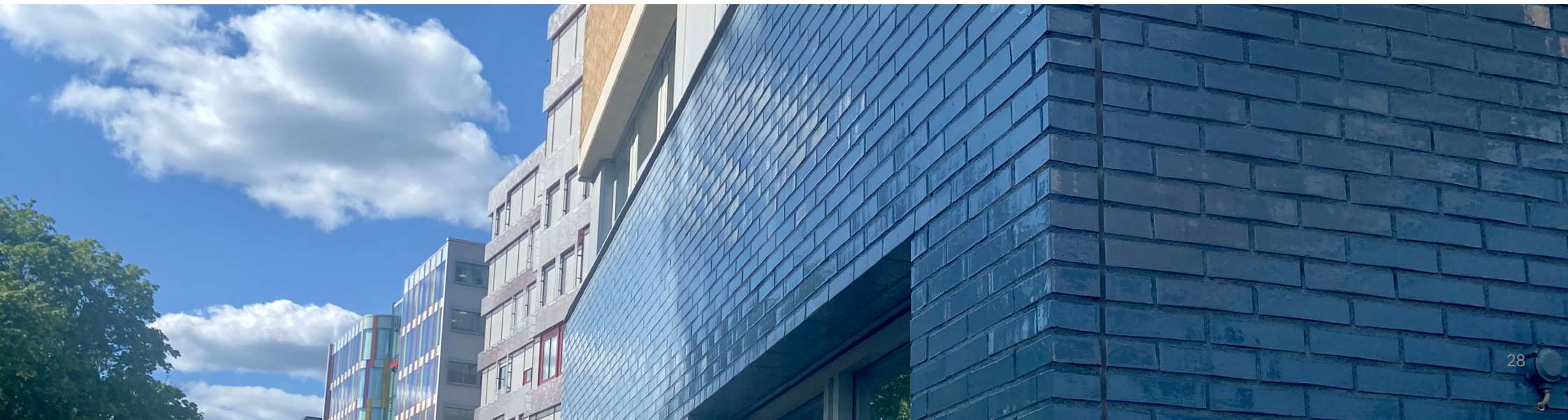
Förstärkt organisation

Vårt team för säker arbetsmiljö är en del av Norrenergis hållbarhetsfunktion, där vår kompetens inom miljö, arbetsmiljö och säkerhetsskydd finns samlad. Både lagstiftning och omvärldstrender ställer ökade krav på arbetet med arbetsmiljö och säkerhet. Under året har vi därför förstärkt organisationen med ytterligare två tjänster, varav en brandskyddsingenjör.



Norrenergi deltar i ett pilotprojekt för kompetensutbyte tillsammans med Dekon Engineering. I satsningen är vår medarbetare Mika Alén med och driftsätter en fjärrvärmepanna i Salzburg, Österrike. – Det här uppdraget ger mig så mycket motivation och jag lär mig massvis. Det är nya spännande problem att lösa varje dag, säger Mika.

Läs mer här: [Pilotprojekt för kompetenssamarbete inom fjärrvärme i Salzburg](#).



Vårt samhällsengagemang – för en hållbar lokal utveckling

På Norrenergi vill vi engagera oss och bidra till en hållbar utveckling med mer än att streama värme och kyla till våra kommuner. Invånarna och företagarna här är viktiga för oss på flera olika sätt, som kunder, grannar och samarbetspartners. Vi sätter värde på nära dialog och relationer med lokala organisationer och stödjer ideella verksamheter som arbetar för ett hälsosammare, tryggare, mer tolerant och mer miljöanpassat samhälle.

Sponsring med tydliga riktlinjer

Vår sponsring ska i första hand bidra till att aktivera och utveckla ungdomar i våra ägarkommuner Solna och Sundbyberg. Vår målsättning är att på flera sätt bidra till den generation som växer upp: det handlar till exempel om att ungdomar ska få en meningsfull sysselsättning på sin fritid, men även om att vi vill väcka ungdomars intresse för energi- och miljöfrågor. Vi stödjer också välgörenhetsorganisationer som arbetar för att utsatta människor ska få komma in i värmen. Vi väljer våra samarbeten med omsorg och har tydliga kriterier för vår sponsring.

Våra samarbeten

Vi har ett flertal olika samarbetspartners både inom idrott och skola, bland annat AIK Basket, Norrbacka handikappidrottsförening, Ursvik flick- och pojklag samt Natur- och miljöboken, ett läromedel för grundskolan.

Digitala omklädningsrummet

Norrenergi är sedan flera år stolt samarbetspartner till AIK Fotboll, en stor idrottsförening på vår hemmaplan. Sedan 2023 är Norrenergi partner till föreningens satsning på "Digitala omklädningsrummet", ett initiativ för att utbilda ungdomar i ungdomslag, deras ledare och föräldrar om hur de kan motverka hot och kränkningar i sociala medier.

Raggsockan

Norrenergi är också sedan länge vänföretag till Stockholms Stadsmission. Genom att stödja deras arbete för människor i utsatthet vill vi bidra till riktade insatser som verkar där det gör skillnad. Under året har vi utökat samarbetet med Stockholms Stadsmission genom att starta initiativet Raggsockan. Tillsammans med lokala eldsjälar sticker vi raggsockor som vi säljer på raggsockan.se. Behållningen går till Stockholms Stadsmissions arbete för att ge hemlösa tak över huvudet, mat och varma fötter. Över femtio personer är nu med och sticker och vi välkomnar fler. Tillsammans gör vi Solna och Sundbyberg lite varmare.



Våra raggsockor värmer inte bara dina fötter

De här sockorna gör faktiskt mer nytta än så. Behållningen från försäljningen går till att hjälpa hemlösa med värme, mat och husrum. Det är ett samarbete mellan Norrenergi, Stockholms Stadsmission och alla eldsjälar som sticker för att göra Solna och Sundbyberg lite varmare. Du köper sockorna på raggsockan.se.

norrenergi
Vi gör Solna och Sundbyberg lite varmare

Ekonomisk hållbarhet

Norrenergis verksamhet ska vara lönsam och drivas på affärsmässiga grunder. Vi ska erbjuda värme och kyla med tillhörande energitjänster till konkurrenskraftiga priser, inom ramen för högt ställda miljökrav. Resurseffektivitet, affärsutveckling och ansvarsfulla relationer är viktiga delar i arbetet med ekonomiskt ansvar.



Oförutsägbar bränslemarknad

Orolig omvärld påverkar energipriserna som är fortsatt höga jämfört med tidigare år. Läs mer på sidan 31.

Hållbar konkurrenskraftig produktion

Vårt fokus framåt är att planera för en långsiktigt hållbar och konkurrenskraftig produktion. Läs mer på sidan 9 och 31.



Högre rörelseresultat än budgeterat

Rörelseresultatet påverkades både positivt och negativt. Läs mer på sidan 31.



Nytt inköpssystem

Under hösten togs ett nytt inköpssystem i drift. Bättre uppföljning är en av fördelarna. Läs mer på sid 32.

Ekonomisk hållbarhet för oss handlar om att driva en långsiktig lönsam verksamhet och samtidigt leverera tjänster som uppfyller höga krav på kvalitet, prisvärdhet och miljö. Genom att vara lönsamma möjliggör vi fortsatt utveckling i både våra ägarkommuner och i egen verksamhet. Vi strävar efter att hushålla med såväl ekonomiska som materiella och mänskliga resurser, och ta tillvara digitaliseringens möjligheter.

Hållbar konkurrenskraft

Våra ägare ställer krav på Norrenergi att ha en stabil ekonomi med lönsamhet. Vi arbetar löpande för kostnadseffektivitet och för att balansera de yttre faktorer som påverkar vår lönsamhet. I vår verksamhetsplan är fokus en hållbar, konkurrenskraftig produktion, där vi i högre grad ser att vi behöver samverka med andra och utveckla nya arbetssätt för att säkerställa en långsiktig affär.

Utmaningar på kort och lång sikt

På kort sikt är vår största utmaning att säkra tillräcklig effekt, när spillvattnet från i Bromma reningsverk inte längre kan nyttjas. På längre sikt handlar utmaningen om att kunna producera värmen till ett tillräckligt konkurrenskraftigt pris, när kostnader för el och bränslen ökar.

2023 har i likhet med 2022 präglats av oro i omvärlden med geopolitisk instabilitet som bidragit till snabba svängningar och obalanser inte minst på energimarknaden. Tuffare ekonomiska tider påverkar både oss och våra kunder.

El- och bränslepriserna har under året stabiliserats men på en väsentligt högre nivå än tidigare. För att dämpa den snabba kostnadsökningen för våra kunder tar vi ut den successivt över flera år. Prisökningen för fjärrvärmes 2023 var 8 procent och 6 procent för 2024.

Utforskar nya energikällor

På kort sikt utforskar vi olika former av återvinning av restvärme, från till exempel industrier och serverhallar. Dessa verksamheter avger stora mängder energi i form av värme som kan användas i värmeproduktionen i stället för att gå till spillo. Med längre tidshorisont undersöker vi även alternativa energikällor såsom djupgeotermi, där jordens inre värme tas tillvara.

Finansiellt resultat 2023

Norrenergis finansiella resultat för 2023 blev bättre än budgeterat, med ett rörelseresultat på cirka 47 miljoner kronor. Lägre och mer stabila elpriser än vad som budgeterades har bidragit positivt, samtidigt har ökade kostnader från vår samarbetspartner Stockholm Exergi dragit ned resultatet.

Utveckling av våra nät

Vi investerar i en långsiktig utveckling av våra nät för värme och kyla för att möta ökad efterfrågan och för att säkerställa en stabil och miljömässigt hållbar distribution. Vi bygger successivt ut näten till de nya fastighetsområden som växer fram och områden som förtäts. 2023 har jämfört med 2022 varit ett lugnare år med färre förfrågningar om att få ansluta sig till vår värme och kyla. Vårt fjärrvärmenät har under året byggts ut med 3,2 (3,6) km och fjärrkylnätet har byggts ut med 0,6 (0,8) km. Den totala längden för värme- och kylanäten är idag drygt 218,5 (215,6) km respektive drygt 40 km.

Förebyggande underhåll

Vi investerar kontinuerligt i underhåll av våra ledningar för leveranssäkerhet och för att slippa akuta åtgärder, och för att minska värmeförluster – gamla ledningar byts till modernare fjärrvärmerör med längre livslängd. Där det är lämpligt gör vi också så kallad "relining" där det befintliga röret kläs med en slags strumpa på insidan i stället för att bytas ut. Fördelarna är många, bland annat lägre kostnader, mindre klimatpå-

verkan och färre trafikstörningar eftersom endast början och slutet av sträckan behöver grävas upp.

Underhållsprojekten kräver noggrann planering för att trafik och boende ska påverkas så lite som möjligt. Planeringen görs tillsammans med experter, trafikaktörer och kommunerna. Tillsammans med andra åtgärder i förbättringsarbetet har vi identifierat och åtgärdat flera läckor. Detta arbete är en viktig del i att den så kallade spädmatningen har minskat med cirka 40 procent det senaste året – en besparing både miljömässigt och ekonomiskt.

Digitaliseringens möjligheter

I samarbete med andra utvecklar vi löpande vår affärsverksamhet i takt med omvärlden. En viktig del i Norrenergis strategi är att ta vara på digitaliseringens möjligheter. Den digitala utvecklingen handlar både om interna systemstöd och arbetssätt, och om smart teknik som möjliggör mer effektivt underhåll och felsökning vid avvikelser i produktionen. Men också om hur vi tillsammans med våra kunder kan optimera energianvändningen för klimatet och miljön, kostnadseffektiviteten och välbefinnandet.

EKONOMISKA NYCKELTAL

	2023	2022	2021
Rörelseresultat (mnkr)	47	35	207
Nettoomsättning (mnkr)	891	791	814
Balansomslutning (mnkr)	1 981	1 986	1 978
Avkastning på totalt kapital (%)	2,7	1,7	11



Digitaliserad information underlättar

Norrenergi arbetar systematiskt och informationssäkert med all dokumentation som rör våra nät och anläggningar. Under 2023 har vi fortsatt att utveckla vårt digitala kartsystem, som är ett viktigt arbetsverktyg för nätavdelningen och våra drifttekniker.

Hållbara inköp

Utöver bränslen och transporter köper Norrenergi in varor och tjänster från många olika leverantörer. Ömsesidigt ansvarsfulla relationer med våra leverantörer är viktigt för oss och vi arbetar kontinuerligt för att utveckla krav och uppföljning. Vår inköpspolicy anger också att de inköpskrav vi ställer ska bidra till en hållbar och värdeskapande utveckling genom relevanta och proportionerliga krav på miljö, kvalitet, funktion och kostnadseffektivitet.

En viktig inköpskategori är entreprenadtjänster, där arbetsmiljörisiker och avfallshantering är exempel på frågor

att ta hänsyn till. För att säkerställa att våra entreprenörer har kunskap om säkerhet och arbetsmiljö, ställer vi krav på att alla som utför arbeten i våra anläggningar ska ha genomgått SSG Entré-utbildning.

Under 2023 har vi infört ett nytt inköpssystem som möjliggör bättre kontroll, ett mer enhetligt sätt att göra beställningar och bättre uppföljning av leverantörer och avtal. Systemet togs i drift i september. Målet är att 80 procent av våra inköp ska göras inom systemet inom senast fem år.

God affärsetik

Norrenergis affärsrelationer ska vara schyssta och uppfylla krav på god affärsetik. Vår hållbarhetspolicy beskriver och ger vägledning hur vi som organisation ska möta våra kunder, leverantörer och vår omvärld. Vi ska bedriva vår verksamhet på ett sunt sätt, välja leverantörer baserat på meriter och aldrig acceptera konkurrensbegränsade samarbetsformer,

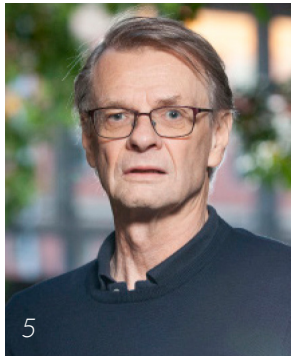
mutor eller bestickning. Vi är mycket restriktiva gällande erbjudna förmåner av olika slag och all representation ska kännetecknas av måttfullhet och öppenhet. I vår inköpsrutin framgår också att vi i upphandlingsprocesser ska säkerställa att alla potentiella leverantörer behandlas likvärdigt.

Ursprungskartläggning av viktiga inköpskategorier

Med anledning av den osäkra situation som råder i Europa gjorde vi 2022 en kartläggning av varifrån Norrenergis mest affärskritiska produkter och materiel kommer ifrån, för att säkerställa efterlevnad av de sanktioner som gäller gentemot Ryssland och Belarus. Kartläggningen visade att vi inte har några leverantörskedjor från dessa länder. Vi har också utökat antalet verifikat vi kräver in vid avtalsskrivning med nya leverantörer.



Styrelse



1. Johan Wahlstedt, *ordförande*
2. Anders Ocklind, *vice ordförande*
3. Johan T Sterndal
4. Anne Ahluwalia
5. Ulf Åsbrink
6. Robert Falck
7. Samuel Klippfalk
8. Annika Zetterlund
9. Björn Hedin
10. Stefan Persson, *verkställande direktör*



Företagsledning



1. Anna Uvhagen, *hr-chef*
2. Carl Berndtsson, *chef miljö, arbetsmiljö och säkerhetsskydd*
3. Lars Olrin, *produktionschef*
4. Maria Carvinge, *marknadschef*
5. Patrik Grönbeck, *strategi- och utvecklingschef*
6. Patrik Thomaeus, *ekonomichef*
7. Stefan Persson *verkställande direktör*
8. Per Bonnevier, *nätchef*



Om hållbarhetsredovisningen

För att säkerställa en relevant och trovärdig rapportering har Norrenergi i flera år tillämpat Norrenergi Global Reporting Initiatives (GRI) standarder för hållbarhetsredovisning. I och med övergången till nya versionen av GRI Standards 2021 och kommande nya rapporteringskrav enligt EU:s direktiv för hållbarhetsrapportering, CSRD, har vi valt den mjukare tillämpningsnivån ”med referens till GRI SRS”, vilket innebär att vi inte fullt ut uppfyller alla kriterier. Vår ambition är att kontinuerligt utveckla och förbättra såväl vårt hållbarhetsarbete som vår redovisning.

Föregående års- och hållbarhetsredovisning publicerades i april 2023. Norrenergi har publicerat årliga miljö- och hållbarhetsredovisningar sedan 2001.

Hållbarhetsredovisningen är inte externt granskad. Däremot genomgår Norrenergi andra externa granskningar, bland annat genom våra certifierade ledningssystem och certifiering enligt Bra Miljöval.

Väsentliga frågor och avgränsning

Val och prioritering av innehållet i redovisningen speglar de områden och frågor där Norrenergi har störst miljö- och samhällspåverkan, samt de frågor som har störst betydelse för våra intressenter. Data och nyckeltal i redovisningen avser Norrenergi AB:s verksamhet kalenderår 2023, där inget annat anges.

GRI-index

Nedan finns ett korsreferensindex med de generella och ämnesspecifika GRI-upplysningar som vi har valt att redovisa, med hänvisning till var i redovisningen informationen finns. För vissa upplysningar hänvisas till Norrenergis årsredovisning, i index benämnt ”ÅR”. Mer om GRI Standards på www.globalreporting.org.

Kontakta oss gärna

Har du frågor om hållbarhetsredovisningen eller om Norrenergis hållbarhetsarbete, vänligen kontakta miljö- och hållbarhetschef Carl Berndtsson, telefon 08-475 04 15, carl.berndtsson@norrenergi.se eller kommunikationschef Monica Vilhelmson, telefon 08-475 05 60, monica.vilhelmson@norrenergi.se. Se också vår hemsida www.norrenergi.se.

GRI-index

Redogörelse för tillämpning

Norrenergi AB har redovisat informationen som hänvisas till i detta GRI index för perioden 2023-01-01 – 2023-12-31 med referens till GRI Standards. GRI 1: Foundation 2021.

UPPLYSNING	KOMMENTAR/ SIDHÄNVISNING
GRI 2: Generella upplysningar 2021	
2-1 Upplysningar om organisationen	6-8
2-2 Enheter som inkluderas i organisationens hållbarhetsredovisning	35
2-3 Redovisningsperiod, redovisningsfrekvens, kontaktuppgifter	35
2-4 Förändringar av information – <i>Inga sådana förändringar</i>	
2-5 Externt bestyrkande – <i>Redovisningen är ej externt bestyrkt</i>	35
2-6 Aktiviteter, värdekedja och andra affärsrelationer	6-8
2-7 Anställda	26
2-9 Bolagsstyrningens struktur och sammansättning	ÅR 6-9
2-22 Uttalande om strategi för hållbar utveckling	3-4
2-23 Policyåtaganden	9, ÅR 9
2-29 Tillvägagångssätt för intressentengagemang	14-16
2-30 Kollektivavtal – <i>100 % av Norrenergis anställda omfattas av kollektivavtal.</i>	
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	
3-1 Process för att fastställa väsentliga frågor	13-16, 35, ÅR 9
3-2 Lista över väsentliga frågor	13, 36
3-3 Styrning av väsentliga frågor – <i>Se respektive ämnesrad.</i>	
GRI 201: Finansiell prestanda 2016	
201-1 Skapat och distribuerat ekonomiskt värde	ÅR
GRI 205: Antikorruption 2016	
205-3 Bekräftade korruptionsincidenter och vidtagna åtgärder – <i>Inga bekräftade incidenter</i>	31, ÅR 11

UPPLYSNING	KOMMENTAR/ SIDHÄNVISNING
GRI 305: Utsläpp 2016*	
305-1 Direkta växthusgasutsläpp (Scope 1)	20
305-2 Indirekta växthusgasutsläpp energi (Scope 2)	20
305-4 Växthusgasintensitet	20
305-7 Utsläpp av kväveoxider, svaveloxider och andra väsentliga luftföroreningar – Redovisning avgränsad till utsläpp av kväveoxider	20
GRI 307: EFTERLEVNAD MILJÖLAGSTIFTNING 2016	
307-1 Fall av brott mot miljölagstiftning – <i>Inga fall av brott mot miljölagstiftning</i>	8-9, 19, ÅR 8-9
GRI 403: ARBETSRELATERAD HÄLSA OCH SÄKERHET 2018	
403-1 – 403-7 Hållbarhetsstyrning	26-28, ÅR 8-11
403-8 Arbetstagare som omfattas av ett ledningssystem för arbetsmiljö – 100%	
403-9 Arbetsrelaterade skador	26
GRI 404: UTBILDNING 2016	
404-3 Andel anställda som regelbunden får utvärdering av prestanda och karriärutveckling – <i>Individuella utvecklingssamtal genomförs med samtliga medarbetare en gång per år.</i>	
GRI 405: MÅNGFALD OCH JÄMSTÄLLDHET 2016	
405-1 Mångfald i ledningen och bland anställda	26, 33-34, ÅR 9-11

*För mer detaljerad redovisning av miljöprestanda och utsläpp, se Miljönyckeltal 2023.



norrenerqi

Vi gör Solna och Sundbyberg lite varmare