

Årsredovisning 2020





Innehåll

VD har ordet	3
Året i Korsholmen	4
Förvaltningsberättelse	6
Resultaträkning	11
Balansräkning	12
Förändring av eget kapital	13
Kassaflödesanalys	14
Noter	15
Revisionsberättelse	20
Granskningsrapport	22
Styrelse	22
Företagsledning	23

VD har ordet

“Den ökade digitaliseringen innebär nya möjligheter att göra det smart för kunden.”

Det går inte att skriva ett vd-ord utan att börja med Corona- pandemin. Året har på olika sätt präglats av pandemin, så även vår verksamhet. Ingen har undgått att påverkas. Sett till de många avlidna och de stora oppoffringar som många fått göra så krymper de verksamhetsrelaterade utmaningarna. Med det sagt, vår verksamhet är samhällsviktig och den behöver fungera och utvecklas oavsett omständigheter. Nu när 2020 är till ända ser vi att vi verkligen gjort just det. Att vi digitaliserat vår verksamhet gjorde att vi snabbt kunde ställa om och anpassa våra arbetssätt.

Smart för kunden

Den ökade digitaliseringen innebär också nya möjligheter att göra det smart för kunden. I dialog med våra kunder tog vi förra året fram en helt ny kundportal som gör det enklare att få en bra överblick av sin energianvändning och förstå var det är möjligt att spara. Utifrån kundernas behov utvecklar vi också nya tjänster som ska underlätta vardagen.

Sammantaget är målet att vår värme och kyla ska upplevas som prisvärda alternativ, bidra till att man som kund känner delaktighet i klimatomställningen, ge ökad kundnöjdhet och samtidigt ge oss ekonomiska möjligheter att utveckla verksamheten i samklang med vår tids behov och förväntningar.

99,7 % förnybart – facit för 2020

Frågan ”Vad får jag för pengarna?” har dykt upp i andra sammanhang. Jag vill föra fram några av de värden som fjärr-

värme och fjärrkyla för med sig. Fjärrvärmens baseras i mycket stor utsträckning på förnybar och återvunnen energi. I vårt fall handlar det om spillvärme och rester från sågverksindustrin – rester som har liten eller ingen alternativ användning, åtminstone i dagsläget. Bra Miljöval ställer dessutom krav på att bränslet är spårbart och härstammar från hållbara skogsbruk som värnar om biologisk mångfald.

Omställningen i branschen genom åren har för Norrenergis del lett fram till att vi under 2020 använde 99,7 % förnybara och återvunna bränslen i vår produktion. I det ingår förnybar el till våra värmepumpar som återvinner värme ut renat avloppsvatten från Bromma reningsverk – ett utmärkt exempel på cirkulär ekonomi.

Ett annat värde med fjärrvärme och kraftvärme är att de bidrar med elproduktion och avlastar det svenska elsystemet.

Kontinuerlig utveckling och uppgradering

Som kund till oss bidrar du till resan mot ökande andel förnybart och även till den fortsatta resan mot 100 procent förnybart. Resan är ständigt pågående och vi utvecklar och uppgraderar kontinuerligt vår produktion så att vi använder våra resurser effektivt och med minsta möjliga klimatpåverkan. Helt utan att behöva göra någonting så får du tillgång till all utveckling och alla uppgraderingar som vi gör i vår produktion. Den enda investering som krävs är att uppgradera fjärrvärmecentralen efter 20–25 år.

Stark summering

Med all den reservation som går att göra med tanke på pandemins verkningar summerar jag ändå ett bra år för Norrenergi. Det ekonomiska resultatet motsvarade förväntningarna, vår andel förnybart i bränslemixen var den högsta någonsin, vi välkomnade flera nya kunder och kunde tacksamt ta emot ett högre betyg i vår senaste kundundersökning.

Jag slutar som jag börjar med den pandemi som präglade 2020 och som i skrivande stund fortsatt håller sitt grepp om vårt samhälle. Vi har under året anpassat verksamheten för att följa Folkhälsomyndighetens rekommendationer. När jag summerar 2020 är det kanske det jag känner mest stolthet över. Kompetenta och ansvarstagande medarbetare som på våra arbetsplatser utfört sina arbetsuppgifter med hänsyn för att undvika smittspridning och medarbetare som i stor utsträckning arbetat hemifrån när det varit möjligt. Jag kan inte nog lyfta fram alla mina medarbetare som både upprätthållit verksamheten på en hög nivå och utvecklat den. Jag är ödmjukt tacksam.

Stefan Persson

Verkställande direktör
stefan.persson@norrenergi.se

Året i korthet

99,7%
förnybart

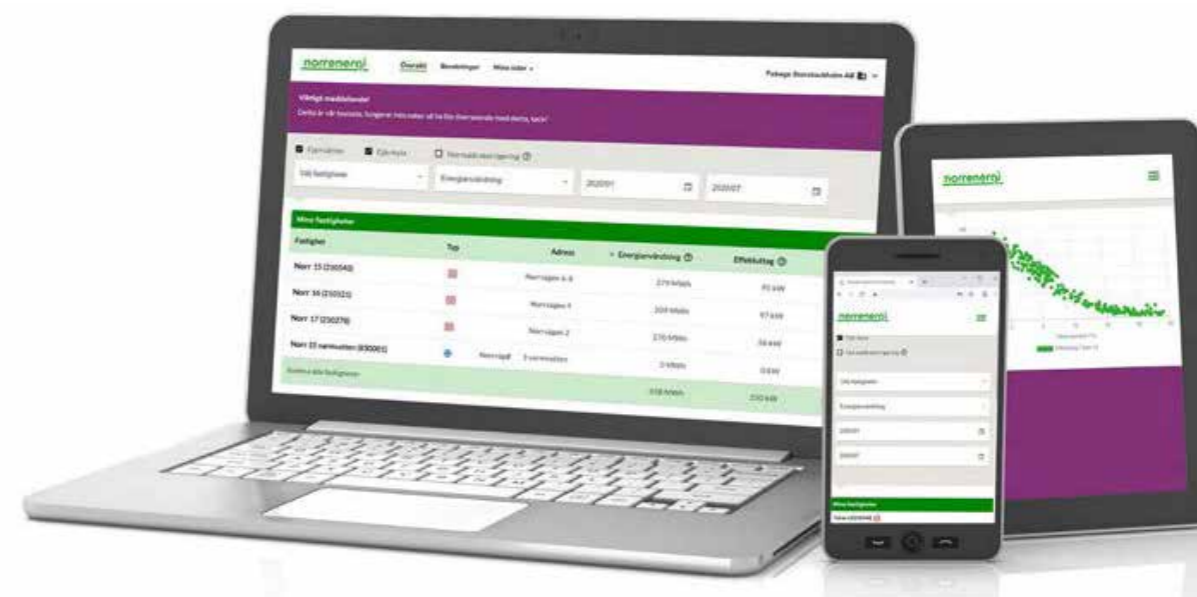
Nya klimatsmarta värmepumpar

I Sundbybergsverket har två nya värmepumpar installerats som ska ge både värme och kyla. Köldmediet är helt nytt och ger betydligt lägre klimatpåverkan vid ett eventuellt läckage.



Ny kundportal

I dialog med våra kunder har vi tagit fram en helt ny kundportal. Portalen ger en snabbare helhetsbild av energianvändningen och gör det enklare för kunderna att se var det går att spara.



Vi stöttade med matlådor

Under pandemin stöttade vi lokala restauranger, vårdpersonal och våra privatkunder i riskgrupp genom att leverera gratis matlådor med hjälp av AIK Fotboll.

Utbyggnad av kyla till Bromma i mål

Vi gick i mål med den 2,1 km långa fjärrkylledningen från Solna-verket till området vid Bromma Blocks. Nu kan fastighetsägare längs sträckan ansluta sig till vår förnybara kyla och först ut är NCC med sin byggnad Hangar 5.



Försäljning fjärrvärme

876 GWh

Försäljning fjärrkyla

60 GWh

Snabb omställning i pandemin

Året har för oss som för alla andra varit präglad av Covid-19. Med snabb omställning till nya rutiner och arbetsätt har vi hittills klarat oss från större störningar eller smittspridning i verksamheten.

Läs mer i hållbarhetsredovisningen.

FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

Verksamheten

Norrenergi AB, organisationsnummer 556429-9500 med säte i Solna, är ett lokalt energibolag som verkar i Solna, Sundbyberg, Danderyd och Bromma. Vi förser fler än 100 000 invånare med värme, samt ett antal stora företag även med kyla – en tjänst som vi ser att det finns ett växande intresse för. Vårt bidrag till en hållbar samhällsutveckling handlar om att på affärsmässig grund fortsätta utveckla vår värme och kyla i kretslopp och ta ett genuint ansvar för människor i vår omvärld.

Norrenergis arbete mot en hållbar utveckling innebär att vi låter vårt miljömässiga och sociala ansvarstagande gå hand i hand med vår konkurrenskraft och långsiktiga lönsamhet. Samtidigt som vi är lönsamma tar vi hänsyn till miljön, behandlar samarbetspartners och medarbetare väl och engagerar oss i vår näromgivning.

Med våra väl utbyggda värme- och kylanät, egen fönybar produktion, samverkan och tillvaratagande av överskottsenergi utvecklar vi ett energisystem som är hållbart för framtiden. De tjänster och samarbeten vi erbjuder bygger på kretslopp och att vi är attraktiva för kunderna.

Viktiga förhållanden

Norrenergi AB ägs till 2/3 av Solna stad och till 1/3 av Sundbybergs stad. Bolaget ska äga, förvalta och utveckla verksamheter med inriktning mot värme, kyla och energiförsörjning, teknik och miljövärd, särskilt innefattande:

- Produktion, köp, distribution och försäljning av fjärrvärme och övriga nyttigheter som hänförs till värmeproduktionsprocessen inom kommunerna och till angränsande områden.
- Försäljning av energitjänster inom bolagets kompetensområde.
- Produktion, köp, distribution och försäljning av kyla inom kommunerna och till angränsande områden.
- Förebyggande, utvecklande, rådgivande och utbildande arbete inom energi- och miljövärdområdet.

Bolaget ska även tillhandahålla kommunerna underlag för och medverka i planering och utredning i frågor rörande kommunernas och regionens framtida energiförsörjning. Detta innefattar planering för att möta den pågående och framtida befolkningsmässiga expansionen i Solna och Sundbyberg, samt eventuella förändrade miljökrav.

Bolaget ska drivas på affärsmässig grund och förse kunderna med fjärrvärme och fjärrkyla samt tillhörande tjänster till konkurrenskraftiga priser, inom ramen för högt ställda miljökrav. Bolaget ska även medverka till att kommunernas energi- och miljöpolitiska målsättning uppnås.

Årsredovisningen är skriven i tusentals kronor om inget annat anges.

ÅRETS NYCKELTAL

	2020	2019	2018
Nettoomsättning (mkr)	726,2	771,2	791,2
Resultat före dispositioner (mkr)	173,9	192,4	219,9
Nöjda medarbetare (index)	78	78	77
Sjukfrånvaro	2,6	2,0	2,6
Värmeproduktion (GWh)			
Värmeåtervinning	451	376	430
Biobränsle	77	156	185
Fossilt bränsle	1	1	5
Värme via leveransavtal	406	509	443
Summa	935	1042	1063
Kylproduktion (GWh)			
Kylmaskiner	28	24	21
Spillkyla	14	13	38
Frikyla	20	26	22
Summa	62	63	81

Risker och riskhantering

Volymrisk till följd av vädervariation

Försäljningsvolymen är i första hand beroende av normala variationer i temperatur. Norrenergis prismodell för fjärrvärme är sedan flera år tillbaka anpassad för att reducera temperaturvariationens genomslag på bolagets intäkter.

Volymrisk till följd av konkurrens från andra uppvärmningsalternativ

Inom värmeområdet ser vi en ökande konkurrens, inte minst från olika former av paketerade helhetslösningar baserade på lokala värmepumpar. Norrenergi hanterar risken genom uppföljning av våra tjänsters konkurrenskraft och utvecklad kunddialog. I fallet fjärrvärme redovisas vår konkurrenskraftsanalys för våra kunder årligen inom ramen för Prisdialogen. Norrenergi arbetar på olika sätt för att stärka varumärket, bland annat genom att utveckla och marknadsföra olika typer av tjänster.

Miljörisk

Genom miljörisikanalys har Norrenergi identifierat händelser som kan leda till allvarliga miljöolyckor. Dessa är: utsläpp av köldmedium till luft, utsläpp av olja till vatten och mark, utsläpp av kemiska produkter till vatten och mark samt brand. För att förebygga och förhindra sådana händelser har vi upprättat kontrollprogram, och upprätthåller och utvecklar program för förebyggande underhåll av våra anläggningar.

Politisk risk

Politisk risk handlar främst om förändringar i regelverk som rör energibranschen, direkt eller indirekt, till exempel avgifter och förändrade skatter. Norrenergi hanterar risken på olika sätt. Omvärldsbevakning i egen regi och medlemskap

i Energiföretagen Sverige innebär både att vi får tidig information om möjliga kommande förändringar samtidigt som vi tillsammans med kollegor i branschen ges möjlighet att påverka för politik. Inom Norrenergi upprätthåller vi ett system för lagbevakning som även detta ger tidig information om kommande förändringar.

Investeringsrisk

Investeringsrisk handlar om risken att genomförda investeringar inte uppnår krav på lönsamhet och/eller inte innehåller beslut avseende tid, kostnad och kvalitet. Risken hanteras genom fokus på det tidiga förberedande arbetet inom investeringsprojekt, utvecklade ekonomiska känslighetsanalyser och en beslutsordning som innebär att bolagets styrelse fattar beslut om stora investeringar. För att ytterligare hantera risken har vi ökat fokus på projektportföljen samt uppföljning av projekt.

IT-risk

Ett riskområde som fokuserats på under de senare åren är IT-säkerhet. Vi har därför kartlagt olika typer av risker och ser kontinuerligt över åtgärder för att reducera riskexponeringen.

Arbetsmiljörisk

Vårt arbetsmiljöarbete är väl utvecklat och omfattar hela företaget. Inom arbetsmiljöarbetet ingår både fysiska och psykosociala risker. För att förebygga alla typer av risker arbetar vi med skyddsronder, riskbedömningar, rutiner samt instruktioner som delges berörda medarbetare. Olyckor, tillbud och riskobservationer registreras i vårt uppföljningssystem. På så sätt får vi en bas att utgå ifrån för att kunna arbeta med åtgärder för att förhindra att liknande händelser inträffar.

Finansiella risker

Bolaget utsätts genom sin verksamhet för en mängd olika finansiella risker: marknadsrisk (omfattande elprisrisk, valutarisk och ränterisk), kreditrisk och likviditetsrisk. Företagets övergripande riskhanteringspolicyer fokuserar på oförutsägarheten på de finansiella marknaderna och eftersträvar att minimera potentiella, ogynnsamma effekter på företagets finansiella resultat. Bolaget använder derivatinstrument för att säkra viss riskexponering. Riskhanteringen sköts av ekonomichefen enligt policyer som fastställts av styrelsen. Styrelsen upprättar skriftliga policyer såväl för den övergripande riskhanteringen som för specifika områden, såsom elprisrisk, valutarisk, ränterisk, kreditrisk, användning av derivatinstrument och finansiella instrument som inte är derivat, samt placering av överlikviditet.

Finansverksamheten ska skötas på ett effektivt och affärsmässigt sätt för att uppnå bästa möjliga finansnetto. Risktagandet är bestämt och avgränsat, utan spekulativa inslag, så att bolagets betalningsförmåga säkerställs på kort och lång sikt. Finansrisken hanteras genom att lånestocken kan fördelas på flera motparter och i sin helhet har en struktur där maximalt 50 procent av lånevolymen förfaller till betalning under varje rullande 12-månadersperiod. Durationen ska vara minst 2 år och högst 5 år. Räntederivat får användas i säkringssyfte för att minimera ränterisken.

Bolagsstyrning

Styrelsen för Norrenergi AB består av nio ordinarie ledamöter med fem suppleanter. Vid styrelsemöten deltar normalt även vd och ekonomichef. Samtliga ledamöter och suppleanter utses ytterst av Solnas och Sundbybergs städers kommunfullmäktige. Styrelseledamöter och suppleanter väljs för samma tidsperiod som gäller för de allmänna valen.

Styrelsen upprättar årligen en arbetsordning i enlighet med aktiebolagslagen och ägardirektiven, samt beslutar också årligen om eventuella förändringar i instruktionen till vd. Attest- och beslutsrätt för vd anges i denna vd-instruktion och den kompletteras med en besluts- och attestinstruktion för samtliga medarbetare.

Hållbarhetsrapport

Hållbar utveckling

Det här är Norrenergi AB:s Hållbarhetsrapport som är upprättad i enlighet med bestämmelserna i Årsredovisningslagens 6:e kapitel. Hållbarhetsrapporten har behandlats och godkänts av bolagets styrelse i samband med antagande av årsredovisningen. Rapporten är inte upprättad enligt någon särskild redovisningsstandard och principerna för rapportering är oförändrade i förhållande till föregående år. Norrenergi AB upprättar också en separat hållbarhetsredovisning enligt standarden för hållbarhetsrapportering GRI.

Vår hållbarhetspolicy är ett styrande dokument som ligger till grund för hela verksamheten. Norrenergi arbetar för en hållbar utveckling och i hållbarhetspolicyn framgår det vad det betyder för oss.

Tillsammans, genom engagerade medarbetare och i samarbeten med våra kunder och andra partners, skapar vi ett energisystem med värme och kyla i kretslopp, som kan ta vara på resurser som annars skulle gå till spillo.

Vårt miljöledningssystem är certifierat enligt miljöstandard ISO 14001. Vi arbetar för att ständigt förbättra oss i vårt hållbarhetsarbete genom att löpande ta fram och följa upp mål och handlingsplaner samt identifiera, minimera och eliminera risker som verksamheten utsätts för och ger upphov till. I den strävan för vi en öppen och årlig dialog med våra kunder och andra intressenter i hållbarhetsfrågor samt är lyhörda för deras önskemål.

För att lyckas med våra åtaganden erbjuder vi våra medarbetare tydliga och utvecklande arbetsuppgifter i ett företag med ledande miljöprofil och säker arbetsmiljö, med fokus på värme och kyla i kretslopp. Vi samverkar dagligen inom företaget genom arbetssätt som stärker både medarbetarna och bolaget på en konkurrensutsatt marknad. Sist men inte minst lever vi vår gemensamma värdegrund och skapar på så sätt förutsättningar för utveckling, delaktighet och trivsel.

Hållbarhetspolicyn visar oss vägen mot en hållbar utveckling och är även vår uppförandekod för hur vi ska bete oss såsom organisation och bemöta våra kunder, andra affärspartners samt vår omgivning. Hållbar utveckling handlar om att möta samhällets behov och samtidigt leva inom planetens ekologiska gränser, utan att äventyra kommande generationers möjligheter att tillgodose sina behov.

Våra åtaganden för att förverkliga våra ambitioner beskrivs på de följande sidorna för områdena miljö, socialt

ansvarstagande och engagemang samt ekonomiskt ansvarstagande med tillhörande affärsetiska regler.

Väsentlighetsanalys av Norrenergis intressenter

Norrenergi har identifierat bolagets intressenter och deras viktigaste frågor ur ett hållbarhetsperspektiv.

De intressenter som har identifierats är: ägarna (Solna stad och Sundbybergs stad), kunder, medarbetare, leverantörer, allmänhet, myndigheter och organisationer. Frågorna som har analyserats handlar om långsiktigt hållbar produktion, prissättning, prisinformation och avtal, företagskultur och värderingar samt Norrenergi som arbetsplats.

Väsentlighetanalysen uppdateras i samband med bolagets arbete med den strategiska utvecklingsplanen, samt vid övriga möten mellan medarbetare och intressenter. Detta betyder att väsentlighetsanalysen är ett levande dokument som påverkas av vad som händer i omvärlden och vad som händer inom organisationen. Vi har dialog i sociala medier, medverkar i olika former av nätverk, genomför kund- och medarbetarundersökning samt deltar i flera olika former av personliga möten.

Hållbarhetspolicy

Vår hållbarhetspolicy består av tre områden som sammanfattas nedan.

Miljö

Norrenergi verkar för hållbar utveckling genom att producera fjärrvärme och fjärrkyla med minsta möjliga avtryck på miljö och klimat, samt genom att erbjuda tjänster för energieffektivisering. Verksamheten ska präglas av miljömedvetenhet där vi systematiskt följer upp vår miljöpåverkan. Tack vare våra nät har vi möjlighet att flytta, återanvända samt lagra energi och på så sätt tillvarata överskottsenergi runt om i vårt område.

Socialt ansvarstagande och engagemang

Norrenergi ska kännetecknas av ett starkt lokalt engagemang för en hållbar social utveckling. Vi arbetar för mångfald och lika-behandling samt motverkar alla former av kränkande särbehandling. Vår arbetsplats ska vara attraktiv, trevlig, säker och hälsosam.

Ekonomiskt ansvarstagande och affärsetik

Norrenergi drivs på affärsmässig grund och ska vara lönsamt. Den vinst som genereras investeras i utveckling av verksamheten samt går tillbaka till våra ägarkommuner och skapar förutsättningar för ökad samhällsnytta. Vår affärsverksamhet ska präglas av ärlighet, öppenhet och goda affärsseder.

Miljö

All fjärrvärme som levereras till Norrenergis kunder är märkt med Naturskyddsföreningens Bra Miljöval. Utsläppen av växthusgaser och försurande ämnen per levererad MWh fjärrvärme är låga. Under 2020 uppgick andelen förnybar energi i bolagets samlade produktion till 99,7 procent inklusive transporter, beräknat enligt Bra Miljöval.

Solnaverket är tillståndspliktigt enligt miljöbalken, SFS 1998:808, och förordningen om miljöfarlig verksamhet och hälsoskydd, SFS 1998:899. Tillstånd enligt 9 kap. 6§ miljöbalken föreligger i dom från den 14 november 2002 samt i dom från den 7 december 2005. Produktionen sker med värmepumpar som utviner energin ur renat avloppsvatten samt träbränsle

från skogs- och sågverksindustrin samt bioolja. Vid mycket kallt väder används också eldningsolja.

Sundbybergsverket är likaså tillståndspliktigt enligt miljöbalken, SFS 1998:808, och förordningen om miljöfarlig verksamhet och hälsoskydd, SFS 1998:899. Tillstånd enligt 9 kap 6§ miljöbalken föreligger i dom från den 14 november 2002. I Sundbybergsverket eldas bioolja. Vid mycket kallt väder används även eldningsolja.

Norrenergis biooljor uppfyller kriterier i lagen om hållbarhetskriterier för biodrivmedel och flytande biobränslen, SFS 2010:598, (hållbarhetslagen).

Både Solna- och Sundbybergsverket är tillståndspliktiga enligt lagen om handel med utsläppsrätter, SFS 2004:1199. Tillstånd föreligger för respektive verk i beslut från 12 maj 2016. Enligt EU kommissionens beslut 2013/448/EU tilldelades Norrenergi utsläppsrätter motsvarande cirka 13 000 ton koldioxid för 2020 där 1 utsläppsrätt = 1 ton CO2. 385 utsläppsrätter har överlämnats till Unionregistret för att balansera Norrenergis egna utsläpp från förbränning av fossila bränslen föregående år.

Förbränning av bioolja, träpulver och eldningsolja, men även transporter av dessa, ger utsläpp till luft i form av koloxider, kväveoxider, svaveloxider och stoft. Pannor för eldning av bioolja och träpulver i Solnaverket är försedda med slangfilter, elektrostatfilter eller multicykloner, vilket ger en effektiv stoftrening. Pannor för eldning av bioolja i Sundbybergsverket är försedda med cyklonavskiljare eller elfilter. Vid Solnaverket används 25-procentig ammoniak för reduktion av kväveoxider. Kemikalimängder som används i övrigt är förhållandevis små och bolaget arbetar löpande med att minska antalet kemikalier. Kontrollprogram finns upprättade för att säkerställa att verksamheten uppfyller tillståndsvillkor och lagkrav. Länsstyrelsen i Stockholms län är tillsynsmyndighet.

Ärligen tar vi fram, och följer upp, miljömål som är kopplade till våra betydande miljöaspekter enligt ISO 14001.

Personal

Våra medarbetares engagemang och delaktighet är en stor tillgång som vi vill uppmuntra genom vår företagskultur och vårt arbetssätt. Vi har en strategi att vara framtidens arbetsplats där vi arbetar för att behålla och attrahera rätt medarbetare. Därav jobbar vi mycket med kompetensförsörjningen och ledarutvecklingen på Norrenergi.

Vi har arbetat fram en gedigen strategisk kompetensförsörjningsplan där vi har aktiviteter som är kopplade till medarbetarlivscykelns alla delar; Attrahera, Rekrytera, Utveckla, Behålla och Avveckla. Exempel på sådana aktiviteter är vår rekryteringsprocess som vi kallar för ”utvecklande rekrytering” och som bygger på kompetensbaserad rekrytering. Vi vill skapa goda kandidatupplevelser med konstruktiv feedback genom hela processen. Vidare vill vi fatta beslut om att anställa nya kollegor på rätt grunder, det vill säga utifrån rätt kompetens för befattningen.

Vidare beskriver kompetensförsörjningsplanen hur vi långsiktigt ska arbeta med att möta utmaningarna med att attrahera och behålla rätt kompetens samt hur vi satsar på vårt ”employer brand”-arbete. Vi går mot en alltmer digital arbetsplats där det ska finnas möjlighet till flexibla arbetstider. Det är viktigt för oss att erbjuda en väl genomtänkt kompetensutveckling. Under året har flera medarbetare haft möjligheten att byta befattning internt inom företaget

Vi lägger stor vikt vid en god företagskultur där marknads-mässiga löner och förmåner, utvecklande arbetsuppgifter och möjligheten att ha en balans mellan arbete och fritid några av grundstenarna. Vår värdegrund, vi kan, vi vill, vi bryr oss, är väl förankrad i verksamheten och leder oss genom våra beslut och vårt agerande. Samarbete och en god feedbackkultur står högt på agendan på Norrenergi.

Ledarskapet är avgörande för att skapa engagerade medarbetare. Norrenergi har därför ett egenutformat ledarprogram där varje ledare har en egen individuell utvecklingsplan som är framtagen ur ett 360 graders perspektiv.

Norrenergi ska präglas av en trygg arbetsmiljö som är fri från trakasserier, diskriminering och kränkande särbehandling. I Norrenergis plan mot kränkande särbehandling och diskriminering beskriver vi hur vi arbetar aktivt med att motverka diskriminering och främja lika rättigheter och möjligheter utifrån de sju olika diskrimineringsgrunderna. Där framgår det tydligt hur våra medarbetare ska agera ifall man känner sig utsatt.

Norrenergi tar årligen fram arbetsmiljömål som löpande följs upp under året. Vi har ett väl utvecklat systematiskt arbetsmiljöarbete där vi arbetar efter mottot ”arbeta säkert eller inte alls”. Ohälsa och olycksfall i arbetet förebyggs och det är viktigt med en tillfredsställande arbetsmiljö.

Norrenergi har en väl utvecklad medarbetarprocess som syftar till att skapa en god relation mellan medarbetare och ledare där dialogen står i fokus. Vi vill med hjälp av processen öka motivationen och engagemanget hos våra medarbetare och bidra till personlig utveckling. Processen har också tydliga kopplingar till företagets övergripande mål och strategier.

Under året har de av företagets medarbetare som kunnat arbetat på distans från hemmet givet rådande pandemi. Vi har arbetat under devisen ”ställ inte in utan ställ om”. Vi har satsat extra på digitala inspirerande föreläsningar och andra personalvårdande aktiviteter. Vidare har vi kontinuerligt genomfört dialoger och undersökningar för att fånga upp läget internt samt genomfört utbildande föreläsningar i hur man kan skapa god arbetsmiljö vid arbete hemifrån.

Sociala förhållanden och mänskliga rättigheter

För Norrenergi är det viktigt att behandla alla lika och ha ansvarsfulla relationer till medarbetare och samarbetspartners. Vi vill också vara en god kraft i samhället genom att stötta lokala föreningar.

Norrenergi strävar efter att ta hänsyn till människors hälsa och välbefinnande. Det gäller våra kunder, leverantörer och medarbetare, men även andra som berörs av vår verksamhet.

Vårt sociala ansvar handlar i första hand om att arbeta för goda och ömsesidigt utvecklande relationer med ägare, samarbetspartners, våra medarbetare och det lokala samhället. Professionalism och etik är viktigt i alla våra relationer och ligger till grund för en långsiktigt hållbar verksamhet.

Sponsring för Norrenergi innebär att vi vill bidra till ett miljövänligare, hälsosammare, tryggare och mer tolerant samhälle genom satsningar på till exempel idrott, kultur, särskilt behövande, utbildning och miljövänliga energilösningar. Vår sponsringsinsats ska bidra till vår lönsamhet och framgång samt stärka vårt varumärke. Stödet kan utgöras av finansiella medel men också av vår experthjälp och ren handkraft. Vårt engagemang ska i första hand rikta sig till verksamheter och organisationer i vår näromgivning, och vi strävar efter att vara

en god samhällsmedborgare med stort lokalt engagemang. Som exempel på föreningar vi stöttar är AIK:s ungdomsfotboll, en lokal förening i Solna.

Vid upphandlingar ställer vi krav på våra leverantörer att de ska följa det regelverk som vi anger och vi genomför revisioner av våra bränsleleverantörer enligt ISO 14001 för att kontrollera efterlevnad.

Mänskliga rättigheter inom Norrenergi har relevans hos våra leverantörer samt internt när det gäller likabehandling/ icke-diskriminering. Riktlinjer och mål gällande likabehandling återfinns i vår policy för mångfald och likabehandling samt i vår likabehandlingsplan.

Vi ställer krav på våra leverantörer att de ska ha och tillämpa hållbarhetsfrämjande rutiner inom områdena miljö, socialt ansvar och ekonomi. Hållbarhetsarbetet ska bedrivas med stöd av hjälpmedel och rutiner som gör det möjligt att följa upp arbetet och mäta resultatet mot uppsatta mål.

Anti-korruption

I vår hållbarhetspolicy som också är vår uppförandekod framgår hur vi som organisation ska möta våra kunder, andra affärspartners samt vår omgivning. Vi ska bedriva vår verksamhet på ett sunt sätt genom att välja leverantörer baserat på deras meriter och konkurrensförmåga. Vi ska heller inte tolerera förekomsten av mutor och bestickning samt vara mycket restriktiva gällande erbjudna förmåner av olika slag. All representation ska kännetecknas av måttfullhet och öppenhet.

I vår inköpsrutin framgår det att vi i upphandlingsprocessen säkerställer att alla som vill sälja varor och tjänster behandlas likvärdigt.

I företagets instruktion för företagsgåvor och representation framgår att det inte är tillåtet att delta i representation eller ta emot gåvor från leverantörer under pågående upphandlingar.

Under året har vi inte fått några indikationer på att fall av korruption kan ha skett.

Mer information om vårt hållbarhetsarbete

Norrenergi har sedan flera år redovisat arbetet med ansvar och hållbar utveckling med tillämpning av GRI:s riktlinjer. Mer information om vårt hållbarhetsarbete återfinns på vår hemsida www.norrenergi.se och i vår Hållbarhetsredovisning 2020.

Utveckling och väsentliga händelser under räkenskapsåret

Försäljningen av värme uppgick under året till 686 754 (731 326) tkr inklusive anslutningsavgifter. Försäljningsvolymen uppgick till 876 (981) GWh. De minskade intäkterna för värme är i huvudsak relaterat till första kvartalet som var varmt jämfört med ett normalår. Även det sista kvartalet var varmare än normalt vilket också bidrog till den lägre volymen.

Försäljningen av fjärrkyla uppgick till 38 439 (39 111) tkr. Den minskade försäljningen 60 (62) GWh beror på svalare sommar.

Övriga intäkter uppgick under året till 23 575 (30 499) tkr. Övriga intäkter avser främst omläggning av ledningar som bekostas av kund.

Försäljningen av värme har tillgodosetts genom egen produktion vid Solnaverket och Sundbybergsverket, samt genom inköp från Stockholm Exergi via Hagastationen. Värmeproduktionen slutade på 935 (1 042) GWh och kylproduktionen på 62 (66) GWh.

Norrenergi verkar fortsatt i en expansiv region vilket också har märkts under de tio senaste åren på marknadsutvecklingen. Ett trendbrott inträffade dock under 2019 då färre nya fjärrvärmekontrakt tecknades än tidigare år. Under 2020 kvarstår den något lägre nivån och det tecknades nya fjärrvärmekontrakt motsvarande 8,3 GWh i helårsleverans. Den lägre nivån beror främst på att planerade exploateringar blivit framflyttade i tiden. Anledning för framflyttningen tros vara dels på grund av rådande marknadsläge och dels på grund av pågående pandemi. Nedgången i försäljning under 2019-2020 bedöms inte vara bestående utan försäljningstakten framöver beräknas vara i nivå med tidigare år, dvs 10 – 12 GWh. Sammantaget betyder det att Norrenergis totala leverans av fjärrvärme är marginellt sjunkande, då nyförsäljning understiger den mängden energi som Norrenergis befintliga kunder sparar genom energieffektiviseringar. Det sistnämnda är åtgärder som Norrenergi med hjälp av information och olika tjänster medverkar till.

För fjärrkylan var motsvarande kontrakterad volym 140 MWh, vilket är lägre än tidigare. Anledningen till den relativt låga nyförsäljningsvolymen är framförallt att några större kunder flyttat fram kommande exploatering i tiden.

Under 2019 utarbetades en strategisk utvecklingsplan för åren 2020-2023. Styrelsen har fattat beslut om planen som består av en vision och sju strategier som tillsammans möter identifierade omvärldstrender. Under 2020 har planen vidareförädlats parallellt med att aktiviteter genomförts. Till planen har fogats kvalitativa och kvantitativa mål. De kvalitativa målen bygger vidare på bolagets vision och har i uppgift att på ett ännu mer kortfattat sätt ange visionens mål. De kvantitativa målen är definierade inom fyra områden: Ekonomiskt resultat, kundupplevelse, medarbetare och varumärke. De kvantitativa målens syfte är att utgöra mätbar uppföljning av progressen inom den strategiska utvecklingsplanen.

Sedan i slutet av 2015 pågår ett samverkansprojekt med Solna stad. Bakgrunden är att ett nytt bostadsområde planeras på en fastighet som gränsar till Solnaverket. Samtidigt har Norrenergi ett behov av att utveckla Solnaverket, som bland annat handlar om att ersätta kvarvarande fossilbaserad produktion med förnybar.

Genom att behandla såväl bostäder som Solnaverket i

samma planprogram, ska en utveckling säkras där de olika delarnas behov beaktas parallellt. Samtidigt görs en ansökan om nytt miljötillstånd för Solnaverkets verksamhet enligt miljöbalken. Kommunfullmäktige i Solna antog förslaget till ny detaljplan med tillhörande exploateringsavtal för Krukmakaren 3, den 31 augusti 2020. Ett överklagande inkom därefter och är under hantering. Ansökan om nytt miljötillstånd för Solnaverket lämnades in till Mark- och miljödomstolen i juni 2019. Processen är försenad och nu väntas domstolsförhandlingar genomföras under 2021.

Under 2019 fattades beslut om att ansluta en fastighet i Bromma Blocks-området till fjärrkyla och investera i tillhörande ledning från Solnaverket. Norrenergi etablerar i och med detta fjärrkyla i en ny stadsdel och stärker fjärrkylans position inom Norrenergis verksamhetsområde. Under 2020 har ledningen förlagts och första kund kopplades in i början av januari 2021.

Under 2020 har Norrenergis styrelse fattat beslut om att påbörja upphandlingen av en hetvattenpanna eldad med träpulver. Syftet med projektet är att genom uppförande av fossilbränslefri kompletterande produktion i Solnaverket:

- skapa förutsättningar för att Norrenergi ska kunna nå en fossilfri produktion
- ersätta nuvarande panna P3 i Solnaverket som har en begränsad kvarvarande teknisk livslängd
- bidra till att säkerställa fortsatt tillräcklig produktionskapacitet när Norrenergi expanderar
- förbereda för att hantera det kapacitetsbortfall som stängningen av Bromma reningsverk kan innebära för Norrenergi

Styrelsen har även fattat beslut om att genomföra en investering i en värmepumpänläggning i Sundbybergverket om 5 MW kyla. Syftet är att öka kylproduktionen i Sundbybergverket för att kunna möta en ökad försäljning av fjärrkyla.

Investeringar, finansiering och finansiell ställning

Årets investeringar av materiella anläggningstillgångar har uppgått till 149 829 (104 137) tkr. Investeringarna består till största delen av maskinutrustning och ledningsnät.

Fjärrvärmenätet har byggts ut med 5,7 (5,7) km och omfattar idag totalt 211,2 (208,0) km. Fjärrkylnätet har byggts ut med 1,9 (0,2) km och är idag totalt 39,9 (37,7) km långt.

Till årsstämmans förfogande står vinstmedel på sammanlagt 189 622 556 kr.

Styrelsen och verkställande direktören föreslår att vinstmedlen disponeras enligt nedan:

Balanserade vinstmedel	98 047 189
Årets resultat	91 575 367
Summa	189 622 556

Utdelning (42 * 1 071 429 kr)	45 000 000
Balanseras i ny räkning	144 622 556
Summa	189 622 556

Med hänvisning till ovanstående och vad som i övrigt kommit till styrelsens kännedom är det styrelsens bedömning att utdelningen är försvarbar (enligt ABL 17 kap 3§) med tanke på de krav som verksamhetens art och omfattning samt risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

RESULTATRÄKNING

	Not	2020	2019
Rörelsens intäkter m.m.			
Nettoomsättning	3	726 194	771 208
Övriga rörelseintäkter	4	23 575	30 499
		749 769	801 707
Rörelsens kostnader			
Råvaror och andra direkta kostnader		-307 584	-339 067
Övriga externa kostnader	5, 6	-85 880	-85 992
Personalkostnader	7	-77 765	-75 217
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar		-94 234	-92 594
		-565 463	-592 870
		184 306	208 837
Rörelseresultat			
Resultat från finansiella poster			
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter	8	164	124
Räntekostnader och liknande resultatposter	9	-10 574	-16 555
		-10 410	-16 431
Resultat efter finansiella poster		173 896	192 406
Bokslutsdispositioner	10	-56 762	-150 414
Resultat före skatt		117 134	41 992
Skatt på årets resultat	11	-25 560	-41 953
Årets resultat		91 574	39

Flerårsöversikt

	2020	2019	2018	2017	2016
Nettoomsättning	726 194	771 208	791 158	760 556	795 793
Rörelseresultat	184 306	208 837	256 640	267 148	305 827
Resultat efter finansiella poster	173 896	192 406	219 856	266 559	305 636
Balansomslutning	1 931 488	1 868 204	1 807 870	2 123 485	1 904 629
Kassaflöde från den löpande verksamheten	241 383	255 646	714 727	62 307	145 514
Soliditet, %	63,2	60,4	56,4	79,7	79,8
Avkastning på eget kapital, %	14,8	17,9	16,2	16,6	22,2
Avkastning på totalt kapital, %	9,7	11,4	13,1	13,2	17,1
Medelantal anställda	85	84	79	78	75

Förändring i eget kapital

	Aktiekapital	Reservfond	Aktiver. utveck utgifter	Balanserat resultat	Årets resultat	Summa eget kapital
Belopp vid årets ingång	42 000	9 000		151 581	39	202 620
Beslut enligt årsstämma:						0
Fond utvecklingsutgifter			8 719	-8 719		0
Avskrivning fond utvecklingsutgift			-145	145		0
Omföring				39	-39	0
Utdelning				-45 000		-45 000
Årets resultat					91 574	91 574
Redovisat värde	42 000	9 000	8 574	98 046	91 574	249 194

BALANSRÄKNING

	Not	2020-12-31	2019-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar			
Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten och liknande arbeten	12	9 165	-
		9 165	-
Materiella anläggningstillgångar			
Byggnader och mark	13	151 790	157 573
Maskiner och andra tekniska anläggningar	14	1 209 297	1 201 103
Inventarier, verktyg och installationer	15	3 383	3 614
Pågående nyanläggningar och förskott avseende materiella anläggningstillgångar	16	118 028	77 400
		1 482 498	1 439 690
Finansiella anläggningstillgångar			
Andra långfristiga värdepappersinnehav	17	55	55
		55	55
Summa anläggningstillgångar		1 491 718	1 439 745
Omsättningstillgångar			
Varulager m.m.			
Råvaror och förnödenheter		72 407	83 518
Pågående arbete för annans räkning		542	1 194
		72 949	84 712
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		62 643	90 838
Aktuell skattefordran		10 865	-
Övriga fordringar		6 964	5 654
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	18	101 226	108 687
		181 698	205 179
Kassa och bank		185 122	138 568
Summa omsättningstillgångar		439 769	428 459
SUMMA TILLGÅNGAR		1 931 487	1 868 204

BALANSRÄKNING fortsättning

	Not	2020-12-31	2019-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
<i>Bundet eget kapital</i>			
Aktiekapital	19	42 000	42 000
Fond för utvecklingsutgifter		8 574	-
Reservfond		9 000	9 000
		59 574	51 000
<i>Fritt eget kapital</i>			
Fond för utvecklingsutgifter		-8 574	-
Balanserat resultat		106 620	151 581
Årets resultat		91 574	39
		189 620	151 620
		249 194	202 620
Obeskattade reserver	20	1 234 682	1 177 921
Avsättningar			
Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser		304	710
Uppskjuten skatteskuld	21	5 359	5 359
Övriga avsättningar		-	5 000
		5 663	11 069
Långfristiga skulder	22	300 000	300 000
Övriga skulder till kreditinstitut		300 000	300 000
		300 000	300 000
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		67 744	111 923
Aktuell skatteskuld		-	5 674
Övriga skulder	23	8 166	4 011
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	24	66 038	54 986
		141 948	176 594
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		1 931 487	1 868 204

FÖRÄNDRING AV EGET KAPITAL

	Aktiekapital	Reservfond	Aktiver. utveck. Utgifter	Balanserat resultat	Totalt eget kapital
Ingående balans 2020-01-01	42 000	9 000	-	151 620	202 620
Utdelning				-45 000	-45 000
Fond utvecklingsutgifter	-	-	8 574	-8 574	-
Årets resultat				91 574	91 574
Utgående balans 2020-12-31	42 000	9 000	8 574	189 620	249 194

KASSAFLÖDESANALYS

	Not	2020	2019
Den löpande verksamheten			
Rörelseresultat		184 306	208 837
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet			
- Avskrivningar		94 234	92 594
- Övriga poster som inte ingår i kassaflödet	25	13 641	6 547
		292 181	307 978
Erhållen ränta		164	124
Erlagd ränta		-10 615	-12 239
Betald inkomstskatt		-41 745	-41 495
Nettokassaflöde från den löpande verksamheten		239 985	254 368
Förändringar i rörelsekapital			
Ökning(-)/minskning(+) av varulager		-1 831	-37 834
Ökning(-)/minskning(+) av rörelsefordringar		32 144	21 573
Ökning(+)/minskning(-) av rörelseskulder		-28 915	17 539
Kassaflöde från den löpande verksamheten		241 383	255 646
Investeringsverksamheten			
Förvärv av materiella anläggningstillgångar		-149 829	-104 137
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-149 829	-104 137
Finansieringsverksamheten			
Utbetald utdelning		-45 000	-15 000
Amortering av skuld		-	-100 000
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-45 000	-115 000
Årets kassaflöde		46 554	36 509
Likvida medel vid årets början		138 568	102 059
Likvida medel vid årets slut		185 122	138 568

NOTER Belopp i tkr om inte annat anges

Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

Årsredovisningen har upprättats enligt årsredovisningslagen och Bokföringsnämndens allmänna råd 2012:1 De viktigaste redovisnings- och värderingsprinciperna som använts vid upprättande av de finansiella rapporterna sammanfattas nedan.

Resultaträkning

Intäktsredovisning

Nettoomsättningen omfattar försäljningsintäkter från försäljning av fjärrvärme och fjärrkyla samt övriga intäkter såsom försäljning av entreprenader och energitjänster.

Belopp som erhålls för annans räkning ingår inte i företagens intäkter.

Samtliga intäkter värderas till det belopp som influtit eller beräknas inflyta, d.v.s. med hänsyn till eventuella rabatter och efter avdrag för moms.

Försäljning och distribution av fjärrvärme och fjärrkyla

Försäljning intäktsredovisas vid leveranstidpunkten.

Anslutningsavgifter

Avgifter som betalats av kunden för anslutning till näten för fjärrvärme eller fjärrkyla intäktsredovisas i sin helhet när de faktureras.

Försäkringsersättningar

Vid driftsstopp, skador etc. som helt eller delvis täcks av försäkringsersättning redovisas en beräknad försäkringsersättning när denna kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Försäkringsersättningar redovisas i posten Övriga rörelseintäkter.

Ränteintäkter

Ränteintäkter redovisas i takt med att de intjänas. Beräkning av ränteintäkter görs på basis av den underliggande tillgångens avkastning enligt effektivräntemetoden.

Ersättningar till anställda

Kortfristiga ersättningar

Kortfristiga ersättningar såsom löner, sociala avgifter, semester, bonus, bilerättigheter och liknande är ersättningar som förfaller inom 12 månader från balansdagen det år som den anställda tjänar in ersättningen och kostnadsförlöpande.

Pensionsplaner

I det kollektivavtal som bolaget är bundet till, tillämpas avgiftsbestämda pensioner för samtliga personer födda senare än 1954. För medarbetare födda tidigare än 1954 tillämpas förmånsbestämd pension. Pensionspremierna redovisas på samma sätt för både avgifts- och förmånsbestämda pensionsplaner.

Ersättningar vid uppsägning

Avsättning för avgångsvederlag redovisas endast om företaget är förpliktigt att avsluta en anställning före den normala tidpunkten eller när en överenskommelse träffas om frivillig avgång. Avsättning görs för den delen av uppsägningsslönen som den anställda får utan arbetsplikt, med tillägg för sociala avgifter.

Lånekostnader

Samtliga lånekostnader resultatförs i den period som de hänförs till och redovisas i posten Räntekostnader och liknande resultatposter.

Avskrivningar

Materiella anläggningstillgångar skrivs av linjärt över tillgångarnas eller komponenternas bedömda nyttjandeperiod. Avskrivningen beräknas på det avskrivningsbara beloppet vilket i de allra flesta fall utgörs av tillgångens anskaffningsvärde.

Mark har inte någon begränsad nyttjandeperiod och skrivs därför inte av.

Följande nyttjandeperiod tillämpas fr.o.m. 2004-01-01

Immateriella anläggningstillgångar årlig avskrivning
Immateriella tillgångar 20%

Materiella anläggningstillgångar årlig avskrivning
Byggnader 2-10 %
Produktionsanläggningar 5-10 %
Distributionsanläggningar 3 %
Övriga inventarier 10-33 %

Nedskrivningar

Nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar

Allmänna principer

Per balansdagen bedöms om det föreligger en indikation på att en tillgångs värde är lägre än dess redovisade värde. Om en sådan indikation finns beräknas tillgångens återvinningsvärde. Om återvinningsvärdet understiger redovisat värde görs en nedskrivning som kostnadsförs.

Nedskrivningsprövningen görs per varje enskild tillgång med ett oberoende flöde av inbetalningar. Vid behov behöver tillgångarna grupperas ihop till kassagenererande enheter för att identifiera inbetalningar som i allt väsentligt är oberoende av andra tillgångar eller grupper av tillgångar. Nedskrivningsprövning görs i dessa fall för hela den kassagenererande enheten. En nedskrivning redovisas när en tillgång eller en kassagenererande enhets redovisade värde överstiger återvinningsvärdet. Nedskrivningen belastar resultaträkningen.

Balansräkning

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas som tillgång i balansräkningen om det är sannolikt att framtida ekonomiska fördelar, som är förknippade med tillgången, sannolikt kommer att tillfalla företaget och anskaffningsvärdet kan mätas på ett tillförlitligt sätt. Materiella anläggningstillgångar värderas till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade av- och nedskrivningar.

Korttidsinventerier och inventarier av mindre värde kostnadsförs löpande..

Anskaffningsvärde

I anskaffningsvärdet ingår inköpspriset och utgifter som är direkt hänförliga till inköpet och syftar till att bringa tillgången på plats och i skick för att utnyttjas i enlighet med företagsledningens avsikt med förvärvet. Som direkt hänförliga utgifter hänförs utgifter för leverans, hantering, installation och montering, lagfarter samt konsulttjänster. I förekommande fall aktiveras även den egna personalens arbete som anskaffningsutgift.

Tillkommande utgifter

Tillkommande utgifter aktiveras endast om det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelar som är förknippade med tillgången kommer att komma företaget till del och anskaffningsvärdet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Utbyte av komponenter räknas in i tillgångens redovisade värde. Om inte, kostnadsförs utgifter under det räkenskapsår som de uppkommer..

Reparationer och underhåll kostnadsförs löpande.

Kundfordringar och liknande fordringar

Kundfordringar och liknande fordringar är finansiella tillgångar med fasta betalningar eller betalningar som går att fastställa med belopp. Fordringar uppkommer då företaget tillhandahåller pengar, varor eller tjänster direkt till kredittagaren utan avsikt att bedriva handel med fordringsrätterna. Kundfordringar och liknande fordringar värderas till det värde som beräknas inflyta, det vill säga med avdrag för osäkra fordringar. Nedskrivning av kundfordringar redovisas i posten Övriga externa kostnader.

Finansiella skulder

Samtliga finansiella skulder värderas till upplupet anskaffningsvärde, det vill säga det förväntade kassaflödet diskonterat med den effektivränta som beräknades vid anskaffningstillfället. Det innebär att leverantörsskulder som har kort förväntad löptid värderas till nominellt belopp.

Varulager

Lagrets anskaffningsvärde är beräknat utifrån vägt genomsnittsvärde. Anskaffningsvärdet utgörs av inköpspris och utgifter direkt hänförliga till inköpet samt hänsyn tagen till eventuell inkurrens.

Pågående arbeten

Pågående entreprenaduppdrag till fast pris redovisas som egen post under Varulager. När uppdraget är färdigfakturerat resultatförs posterna.

Inkomstskatter

Inkomstskatter utgörs av aktuell skatt. Inkomstskatt redovisas i resultaträkningen.

Aktuell skatt

Aktuell skatt är inkomstskatt för innevarande räkenskapsår som avser årets skattepliktiga resultat och den del av tidigare räkenskapsårs inkomstskatt som ännu inte har redovisats. Aktuell skatt värderas till det sannolika beloppet enligt de skattesatser och skatteregler som gäller per balansdagen och nuvärdesberäknas inte.

Likvida medel

Likvida medel utgörs av disponibla tillgodohavanden hos banker och andra kreditinstitut och kortfristiga, likvida placeringar som lätt kan omvandlas till ett känt belopp och som är utsatta för en obetydlig risk för värdefluktuation. Sådana placeringar har en löptid på maximalt tre månader.

Not 2 Väsentliga uppskattningar och bedömningar

Uppskattningar och bedömningar baseras på historisk erfarenhet och andra faktorer som under rådande förhållanden anses vara rimliga. Resultatet av dessa uppskattningar och bedömningar används sedan för att fastställa redovisade värden på tillgångar och skulder som inte framgår tydligt från andra källor.

Uppskattningar och bedömningar ses över årligen.

Det slutliga utfallet av uppskattningar och bedömningar kan komma att avvika från nuvarande uppskattningar och bedömningar. Effekterna av ändringar i dessa redovisas i resultaträkningen under det räkenskapsår som ändringen görs samt under framtida räkenskapsår om ändringen påverkar både aktuellt och kommande räkenskapsår.

Viktiga uppskattningar och bedömningar beskrivs nedan.

Prövning av nedskrivningsbehov för materiella anläggningstillgångar

Företaget har betydande värden redovisade i balansräkningen avseende materiella anläggningstillgångar. Dessa testas för nedskrivningsbehov i enlighet med de redovisningsprinciper som beskrivs i Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper. Återvinningsvärden för kassagenererande enheter har fastställts genom beräkning av nyttjandevärden eller verkligt värde minus försäljningskostnader. För dessa beräkningar måste vissa uppskattningar göras avseende framtida kassaflöden och andra adekvata antaganden avseende exempelvis avkastningskrav.

Not 3 Nettoomsättning

Nettoomsättning per verksamhetsgren

	2020	2019
Fjärrvärme	686 753	731 326
Fjärrkyla	38 439	39 110
Tjänster	1 002	772
Nettoomsättning	726 194	771 208

Not 4 Övriga rörelseintäkter

	2020	2019
Ersättning samarbetspartner	5 622	5 300
Aktivering nedlagd tid egen personal	2 834	960
Försäljning av bränsle	-	194
Ersättning omläggning av ledningar	12 432	19 998
Ombyggnad kundcentraler hos kund	1 933	2 503
Övrigt	754	1 544
Summa övriga rörelseintäkter	23 575	30 499

Not 5 Operationell leasing

Företaget leasar bilar enligt avtal som redovisas som operationell leasing. Kostnadsförda leasingavgifter samt lokalhyror under året uppgår till 3 948 (3 869). Framtida minimileaseavgifter förfaller enligt följande:

	2020	2019
Inom 1 år	-1 986	-4 923
1-5 år	-21 480	-9 975
Summa	-23 466	-14 898

Not 6 Ersättning till revisorer

	2020	2019
PwC		
Revisionsuppdraget	-282	-248
Skatterådgivning	-	-10
Andra uppdrag	-52	-20
Totala ersättningar till revisorer	-334	-278

Not 7 Löner och ersättningar

	2020	2019
Löner och andra ersättningar		
Styrelse och vd	2 915	2 869
Övriga anställda	48 963	46 137
Summa löner och andra ersättningar	51 878	49 006
<i>Sociala kostnader</i>		
Pensionskostnader	7 203	7 242
Varav för styrelse och verkställande direktör	(675)	(691)
Övriga sociala kostnader	15 969	15 114
Summa sociala kostnader	23 172	22 356
Några förpliktelser till styrelsen föreligger inte. Vd har vid uppsägning från bolagets sida en avgångsersättning motsvarande 24 månadslöner.		
Medelantalet anställda		
	2020	2019
Kvinnor	20	19
Män	65	65
Totalt	85	84

Fortsättning Not 7

Könsfördelning i styrelse och företagsledning

	2020	2019
Styrelse		
Kvinnor	1	-
Män	8	9
Totalt	9	9
Företagsledning		
Kvinnor	2	3
Män	6	5
Totalt	8	8

Not 8 Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter

	2020	2019
Ränteintäkter från övriga företag	164	124
Summa	164	124

Not 9 Räntekostnader och liknande resultatposter

	2020	2019
Räntekostnader till koncernföretag	-1 141	-1 224
Förtidslösen av derivat	-	-
Räntekostnader till övriga företag	-9 433	-15 331
Övrigt	-	-
Summa	-10 574	-16 555

Not 10 Bokslutsdispositioner

	2020	2019
Överavskrivningar	-17 805	-189 014
Återföring periodiseringsfond	857	38 600
Avsättning till periodiseringsfond	-39 814	-
Summa	-56 762	-150 414

Not 11 Skatt på årets resultat

	2020	2019
Aktuell skatt	-25 560	-41 953
Summa	-25 560	-41 953
Redovisat resultat före skatt	117 134	41 992
Skatt enligt gällande skattesats (21,4%)	-25 067	-8 986
Skatt återgång från restvärdesavskrivning	-	-32 426
Skatteeffekt schablonintäkt avsättning periodiseringsfond	-176	-464
Skatteeffekt av ej avdragsgilla kostnader:		
Övriga ej avdragsgilla kostnader	-317	-77
Redovisad skattekostnad	-25 560	-41 953

Not 12 Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten och liknande arbeten

	2020	2019
Överfört från pågående arbeten	3 175	-
Inköp	6 145	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	9 320	0
Ingående ackumulerade avskrivningar	-	-
Årets avskrivningar	-155	-
Utgående ackumulerade avskrivningar	-155	0
Redovisat värde	9 165	0

Not 13 Byggnader och mark

	2020-12-31	2019-12-31
Ingående ackumulerade anskaffningsvärden	351 786	351 786
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	351 786	351 786
Ingående ackumulerade avskrivningar	-194 213	-186 503
Årets avskrivningar	-5 783	-7 710
Utgående ackumulerade avskrivningar	-199 996	-194 213
Redovisat värde	151 790	157 573

Marken är värderad till anskaffningsvärde.

Not 14 Maskiner och andra tekniska anläggningar

	2020-12-31	2019-12-31
Ingående ackumulerade anskaffningsvärden	2 859 314	2 762 462
Överfört från pågående arbeten	27 159	33 742
Inköp	68 198	63 110
Försäljningar/utrangeringar	-1 367	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	2 953 304	2 859 314
Ingående ackumulerade avskrivningar	-1 658 211	-1 574 856
Försäljningar/utrangeringar	72	-
Årets avskrivningar	-85 868	-83 355
Utgående ackumulerade avskrivningar	-1 744 007	-1 658 211
Redovisat värde	1 209 297	1 201 103

Not 15 Inventarier, verktyg och installationer

	2020-12-31	2019-12-31
Ingående ackumulerade anskaffningsvärden	30 044	29 353
Överfört från pågående arbeten	84	241
Inköp	818	684
Försäljningar/utrangeringar	-	-234
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	30 946	30 044
Ingående ackumulerade avskrivningar	-26 430	-26 430
Försäljningar/utrangeringar	-	233
Årets avskrivningar	-1 133	-1 529
Utgående ackumulerade avskrivningar	-27 563	-26 430
Redovisat värde	3 383	3 614

Not 16 Pågående nyanläggningar och förskott avseende materiella anläggningstillgångar

	2020-12-31	2019-12-31
Ingående ackumulerade anskaffningsvärden	77 400	72 278
Inköp	74 668	40 343
Under året färdigställda och överförda till maskiner och tekniska anläggningar	-30 419	-33 983
Omklassificeringar	-3 621	-1 238
Redovisat värde	118 028	77 400

Not 17 Andra långfristiga värdepappersinnehav

	2020-12-31	2019-12-31
Insats i branschorganisation	55	55

Not 18 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	2020-12-31	2019-12-31
Upplupna intäkter	93 178	101 033
Förutbetalda hyra	942	938
Förutbetalda försäkringar	1 773	1 773
Ankomstregistrerade leverantörsfakturer	1 419	281
Förutbetalda energikostnader	2 933	2 454
Övriga poster	981	2 208
Redovisat värde	101 226	108 687

Not 19 Aktiekapital

Aktiekapitalet i Norrenergi AB består enbart av till fullo betalda stamaktier med ett kvotvärde om 1 mkr. Alla aktier har samma rätt till utdelning och återbetalning av insatt kapital samt motsvarar en röst på Norrenergis bolagsstämma.

	2020-12-31	2019-12-31
<i>Tecknade och betalda aktier:</i>		
Vid årets början	42	42
Summa antal aktier	42	42

Not 20 Obeskattade reserver

	2020-12-31	2019-12-31
Ackumulerade överavskrivningar	1 036 361	1 018 556
Periodiseringsfonder	198 321	159 365
Redovisat värde	1 234 682	1 177 921

I obeskattade reserver ingår 21,4 % uppskjuten skatt.

Not 21 Uppskjuten skatteskuld

	2020-12-31	2019-12-31
Mark	5 359	5 359
Redovisat värde	5 359	5 359

Hänförlig till fusionerat övervärde av mark.

Not 22 Långfristiga skulder

Förfallotidpunkt från balansdagen:	2020-12-31	2019-12-31
Mellan 1 och 5 år	300 000	300 000
Senare än 5 år	-	-
Redovisat värde	300 000	300 000

Not 23 Övriga skulder

	2020-12-31	2019-12-31
Moms och energiskatteskuld med förfall januari	6 931	11 785
Källskatt	1 235	1 150
Övrigt	-	48
Redovisat värde	8 166	12 983

Not 24 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	2020-12-31	2019-12-31
Upplupna personalkostnader	8 931	6 398
Upplupna räntekostnader	1 175	1 232
Upplupna råvarukostnader	41 851	37 863
Förutbetalda intäkter	12 261	8 410
Övriga poster	1 820	1 083
Redovisat värde	66 038	54 986

Not 25 Övriga poster som inte påverkar kassaflödet

	2020	2019
Årets löneskatt pensioner	1 767	1 770
Övriga avsättningar	-5 406	726
Resultatförda pågående arbeten	3 623	1 238
Inkuransbedömning råvarulager	13 594	2 740
Övrigt	63	73
Summa	13 641	6 547

Not 26 Ställda säkerheter och eventalförpliktelser

	2020-12-31	2019-12-31
Ställda säkerheter	Inga	Inga

Not 27 Koncernuppgifter

Norrenergi AB ägs till 2/3 av Solna stad samt 1/3 av Sundbyberg stad

Not 28 Väsentliga händelser efter räkenskapsårets slut

Det har inte varit några väsentliga händelser efter räkenskapsårets slut.

Not 29 Definition av nyckeltal

Soliditet
visar hur stor andel det genomsnittliga egna kapitalet utgör av företagets totala genomsnittliga kapital, det vill säga eget kapital och obeskattade reserver (efter avdrag för latent skatt).

Avkastning på totalt kapital
visar avkastning på företagets genomsnittliga tillgångar, det vill säga resultat efter avskrivningar plus finansiella intäkter i förhållande till de totala genomsnittliga tillgångarna.

Avkastning på eget kapital
visar avkastning på satsat kapital, det vill säga resultat före bokslutsdispositioner i förhållande till eget genomsnittligt kapital och genomsnittliga obeskattade reserver (efter avdrag för latent skatt).

Förädlingsvärde per anställd
visar rörelseresultat i förhållande till antal anställda.

Not 30 Resultatdisposition

Till årsstämman förfogande står vinstmedel på sammanlagt 189 622 556 kr. Styrelsen och verkställande direktören föreslår att vinstmedlen disponeras enligt nedan:

Balanserade vinstmedel	98 047 189
Årets resultat	91 575 367
Summa	189 622 556
Utdelning (42 * 1 071 429 kr)	45 000 000
Balanseras i ny räkning	144 622 556
Summa	189 622 556

Solna, enligt datum som framgår av elektroniska underskrifter

Anders Ocklind Ordförande	Johan T Sterndal Vice ordförande
Alexander Canizares Dahlström	Ulf Åsbrink
Joar af Ekenstam	Christofer Sköld
Ulf Schröder	Bengt Sjöholm
Robert Falck	Stefan Persson Verställande direktör

Vår revisionsberättelse har avgivits 18 mars 2021

Öhrlings PriceWaterhouseCoopers AB

Alexander McGuire
Auktoriserad revisor

REVISIONSBERÄTTELSE

Till bolagsstämman i Norrenergi AB, org.nr 556429-9500

Rapport om årsredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Norrenergi AB för år 2020 med undantag för hållbarhetsrapporten på sidorna 7–9. Bolagets årsredovisning ingår på sidorna 6–19 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Norrenergi ABs finansiella ställning per den 31 december 2020 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Våra uttalanden omfattar inte hållbarhetsrapporten på sidorna 7-9. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för Norrenergi AB.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Norrenergi AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Annan information än årsredovisningen

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för den andra informationen. Den andra informationen ingår i den tryckta årsredovisningen och återfinns på sidorna - - .

Vårt uttalande avseende årsredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Norrenergi AB för år 2020 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Norrenergi AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten på sidorna 4–6 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FAR:s uttalande RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 18 mars 2021

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Alexander McGuire
Auktoriserad revisor

* I denna pdf återfinns hållbarhetsrapporten på sidorna 7–9.

GRANSKNINGSRAPPORT FÖR ÅR 2020

Till årsstämman i Norrenergi AB. Org.nr 556429-9500

Vi, av fullmäktige i Solna stad och Sundbybergs stad utsedda lekmannarevisorer, har granskat Norrenergi AB:s verksamhet.

Styrelse och VD ansvarar för att verksamheten bedrivs enligt gällande bolagsordning, ägardirektiv och beslut samt de föreskrifter som gäller för verksamheten.

Lekmannarevisorernas ansvar är att granska verksamhet och intern kontroll samt pröva om verksamheten bedrivits enligt fullmäktiges uppdrag och mål samt de föreskrifter som gäller för verksamheten. Granskningen har utförts enligt aktiebolagslagen och kommunallagen, god revisionssed i kommunal verksamhet och kommunens revisionsreglemente samt utifrån bo-lagsordning och av års/bolagsstämman fastställda ägardirektiv.

Granskningen har genomförts med den inriktning och omfattning som behövs för att ge rimlig grund för bedömning och prövning. Vi har tagit del av den auktoriserade revisorn granskningsrapporter. Vi har även träffat företrädare för bolagets verkställande ledning.

I vår granskning har vi noterat att bolaget arbetar aktivt när det gäller hållbarhet, både vad gäller miljömässiga perspektiv så väl som sociala perspektiv. Detta för att stödja ägarkommunernas övergripande mål inom hållbarhetsområdet. Vidare har vi noterat att tydlig strategisk plan med utgångspunkt

från bolagets ägardirektiv. Det kan noteras att bolaget arbetat aktivt med att ytterligare stärka den interna kontrollen för flera väsentliga verksamhetsprocesser, vilket är positivt.

Under året har lekmannarevisorerna granskat bolagets former och instrument för styrning, uppföljning och kontroll. Granskningen har visat att det föreligger en tillräcklig struktur avseende intern kontroll inom Norrenergi AB. Lekmannarevisorernas uppfattning är att styrelsens utvärdering gällande ägardirektiv kan utvecklas ytterligare i årsredovisningen framgent. Dock noteras i vår granskning att gällande ägardirektiv uppnås på ett tillräckligt sätt.

Vi bedömer sammantaget att bolagets verksamhet sköts på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt samt att den interna kontrollen har varit tillräcklig.

Solna stad och Sundbybergs stad den 24 mars 2021

Christer Schön

Av kommunfullmäktige i Solna
utsedd lekmannarevisor

HansErik Salomonsson

Av kommunfullmäktige i Sundbyberg
utsedd lekmannarevisor

Norrenergis styrelse



1. Anders Ocklind, *ordförande*
2. Johan T Sterndal, *vice ordförande*
3. Ulf Åsbrink
4. Bengt Sjöholm
5. Alexander Canizares Dahlström
6. Robert Falck
7. Ulf Schröder
8. Christofer Sköld
9. Joar af Ekenstam
10. Monica Vilhelmson, *personalrepresentant*
11. Stefan Persson, *verkställande direktör*

Norrenergis företagsledning



1. Caroline di Paolo, *HR-chef*
2. Lars Olin, *produktionschef*
3. Patrik Thomaeus, *ekonomichef*
4. Staffan Stymne, *chef strategi och utveckling*
5. Stefan Persson *verkställande direktör*
6. Carl Berndtsson, *miljö- och hållbarhetschef*
7. Per Bonnevier, *nätchef*
8. Maria Carvinge, *marknadschef*

Med vår streamade värme och kyla lägger vi grunden för den hållbara staden och vi är stolta över att nästan 100 procent av vår produktion är förnybar.

Fler än 100 000 invånare och ett stort antal företag får sin värme från oss. Vi hjälper våra kunder så att deras energianvändning blir så effektiv som möjligt – det tjänar vi alla på.

Vi satsar på förnybar och återvunnen energi och var första energibolag i Sverige att märka all vår fjärrvärme med Naturskyddsföreningens Bra Miljöval.

Vårt bidrag till en hållbar samhällsutveckling handlar om långsiktig lönsamhet, värme och kyla i kretslopp och ansvarstagande för människorna i vår omvärld. Tillsammans bidrar vi till en hållbar stadsutveckling.

