

# Hållbarhetspolicy



norrenergi



## Vårt uppdrag

**Norrenergi ska bedriva en långsiktigt hållbar och konkurrenskraftig verksamhet med ansvarstagande för miljömässiga, sociala och ekonomiska aspekter, till största nytta för ägarna, kunderna och invånarna i våra ägarkommuner.**

Norrenergi strävar efter att vara en förebild och en inspirationskälla inom energi och miljö. Vi skapar hållbar affärsmässig samhällsnytta för nuvarande och kommande generationer med fokus på cirkulära lösningar.

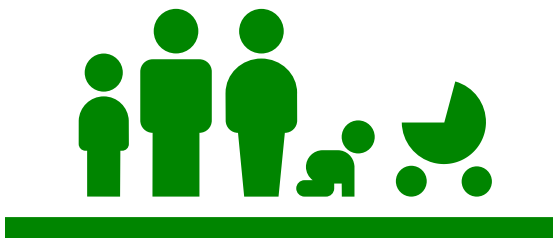
## Våra åtaganden

### Miljö

#### Vi ska:

- Arbeta för att så många som möjligt ska få tillgång till Norrenergis fjärrvärme och därmed verka för ett kretsloppsbaserat energisystem.
- Eftersträva maximal resursoptimering och cirkulära lösningar med minskad förbrukning av icke förnybara resurser.
- Målinriktat och systematiskt arbeta för att förebygga negativ miljöpåverkan lokalt och globalt.
- Genom hållbara inköp och samarbete med leverantörer och partners som lever upp till våra hållbarhetskrav bidra till en positiv utveckling genom hela leveranskedjan.
- Alltid leva upp till bindande krav och bidra till att uppnå Sveriges nationella miljömål och de globala hållbarhetsmålen i Agenda 2030.
- Ständigt förbättra miljöledningssystemet för att uppnå en bättre miljöprestanda.





## Socialt ansvarstagande och engagemang

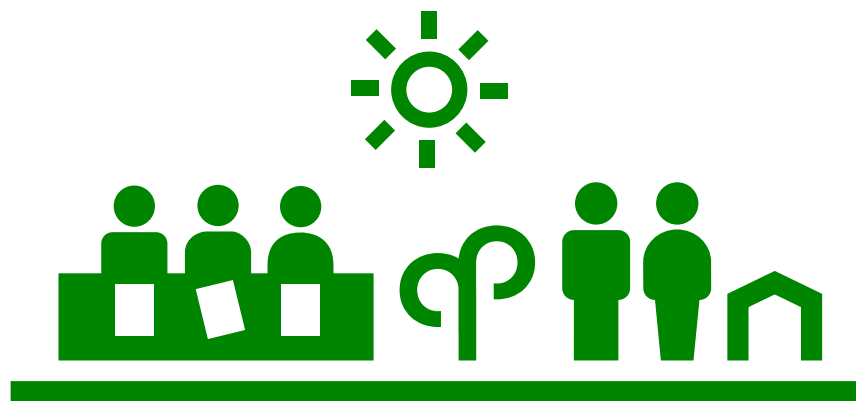
### Vi ska:

- Ta ansvar och visa engagemang för en god samhällsutveckling för människor och miljön tillsammans med andra lokala aktörer i och utanför energiaffären.
- Bidra till att Solna och Sundbyberg utvecklas till en attraktiv plats att verka och bo i. Vi stöttar lokala initiativ och verksamheter som bidrar till ett hållbart samhälle.
- Verka för ett ökat välbefinnande och livskvalitet för våra medarbetare genom en hållbar balans mellan arbete och fritid.
- Visa förtroende för våra medarbetare, ta tillvara och utveckla deras kompetens och ledarskap samt bedriva ett systematiskt och proaktivt arbetsmiljöarbete.

## Ekonomiskt ansvarstagande och affärsetik

### Vi ska:

- Utveckla en långsiktig kundnöjdhet och lönsam verksamhet som bidrar till finansiell stabilitet för Norrenergi och möjliggör investeringar för hållbar utveckling.
- Bedriva vår verksamhet på ett sunt sätt genom att välja leverantörer baserat på deras meriter och konkurrensförmåga.
- Inte tolerera förekomsten av mutor och bestickning.



# **norrenergi**

**värme och kyla i kretslopp**

Besöksadress: Solna Strandväg 96. Postadress: Box 1177, 171 23 Solna. Växel: 08-475 04 00.  
Kundkontakt: 08-475 04 40. E-post: [kontakt@norrenergi.se](mailto:kontakt@norrenergi.se). [www.norrenergi.se](http://www.norrenergi.se).