

Ekonomisk hållbarhet

Norrenergi ska drivas på affärsmässiga grunder och erbjuda värme och kyla med tillhörande tjänster, till konkurrenskraftiga priser inom ramen för högt ställda miljökrav. Resurseffektivitet, affärsutveckling och ansvarsfulla relationer är viktiga delar i arbetet med ekonomiskt ansvar.



Testar ny teknik i pilotprojekt

För att byta ett fjärrvärmerör behöver man gräva upp hela sträckan. I ett pilotprojekt har vi testat ny resurssparande teknik där endast början och slutet av sträckan behöver grävas upp. Läs mer på sidan 32.

Läcksökning på nytt sätt
Vi övervakar vårt fjärrvärmenät för att kunna lokalisera eventuella läckor. I år har vi testat ett helt nytt sätt – en hund som är tränad att hitta läckor.



Utbildning i hållbara inköp

En ny inköspolicy har implementerats och alla medarbetare har fått möjlighet att utbilda sig inom hållbara inköp. Läs mer på sidan 31.



213 km + 39,6 km

Vårt fjärrvärmenät har under året byggts ut med 3 km och omfattar idag totalt 213 km. Fjärrkylnätet har byggts ut med 200 m och är totalt 39,6 km långt.

Ekonomisk hållbarhet för oss handlar om att driva en långsiktig, lönsam verksamhet och samtidigt leverera tjänster som uppfyller höga krav på prisvärdhet och miljö. Genom att vara lönsamma skapar vi förutsättningar för samhällsnytta i våra ägarkommuner. Vi kallar det affärsmässig samhällsnytta. Vi strävar efter att hushålla med såväl ekonomiska som materiella resurser och mänskliga resurser.

Affärsutveckling – digital transformation

I samarbete med andra utvecklar vi löpande vår affärsverksamhet i takt med omvärlden. Att expandera vår affär och ta vara på digitaliseringens möjligheter är två prioriterade delar i Norrenergis strategiska utvecklingsplan. Under 2021 har satsningen tagit nästa steg och vi har definierat vårt varumärke tydligare genom att arbeta vidare med syfte, värderingar, vision och värdeerbjudande.

Kostnadseffektivitet och lönsamhet

Våra ägare ställer krav på oss att ha en stabil ekonomi med lönsamhet. Inriktningen de senaste åren har varit att säkerställa ekonomiskt oberoende, vilket innebär att Norrenergi ska ha ekonomiska förutsättningar att finansiera egen utveckling och också ge avkastning som kommer till nytta i ägarkommunerna.

Vi arbetar löpande för kostnadseffektivitet och för att balansera de yttre faktorer som påverkar vår lönsamhet. Produktionssamarbetet med Stockholm Exergi bidrar till att stabilisera produktionskostnaderna. Vi arbetar också med att utveckla våra interna arbetssätt och processer.

Ekonomisk hållbarhet

Norrenergi ska drivas på affärsmässiga grunder och erbjuda värme och kyla med tillhörande tjänster, till konkurrenskraftiga priser inom ramen för högt ställda miljökrav. Resurseffektivitet, affärsutveckling och ansvarsfulla relationer är viktiga delar i arbetet med ekonomiskt ansvar. **Här hittar du vår hållbarhetspolicy.**

Hållbara inköp

Utöver bränslen och transporter köper Norrenergi in varor och tjänster från många olika leverantörer. Ömsesidigt ansvarsfulla relationer med våra leverantörer är viktigt för oss och vi arbetar kontinuerligt för att utveckla krav och uppföljning avseende miljö och socialt ansvar. En viktig inköpskategori är entreprenadtjänster, där arbetsmiljörisker och avfallshantering är exempel på relevanta hållbarhetsfrågor att ta hänsyn till. För att säkerställa att våra entreprenörer har kunskap om säkerhet och arbetsmiljö, ställer vi krav på att alla som utför arbeten i våra anläggningar ska ha genomgått SSG Entré-utbildning.

Under året har vi fortsatt arbetet med att implementera den nya inköpspolicy som togs fram 2020, och vi har erbjudit alla medarbetare en behovsstyrd utbildning i inköp och upphandling.

Affärsetik

Norrenergis affärsrelationer ska vara schyssta och uppfylla krav på god affärsetik. Vår hållbarhetspolicy beskriver hur vi som organisation ska möta kunder, andra affärspartners och vår omgivning. Vi ska bedriva vår verksamhet på ett sunt sätt, välja leverantörer baserat på deras meriter och aldrig acceptera konkurrensbegränsade samarbetsformer eller förekomst av mutor och bestickning. Vi ska vara mycket restriktiva gällande erbjudna förmåner av olika slag, all representation ska kännetecknas av måttfullhet och öppenhet. I

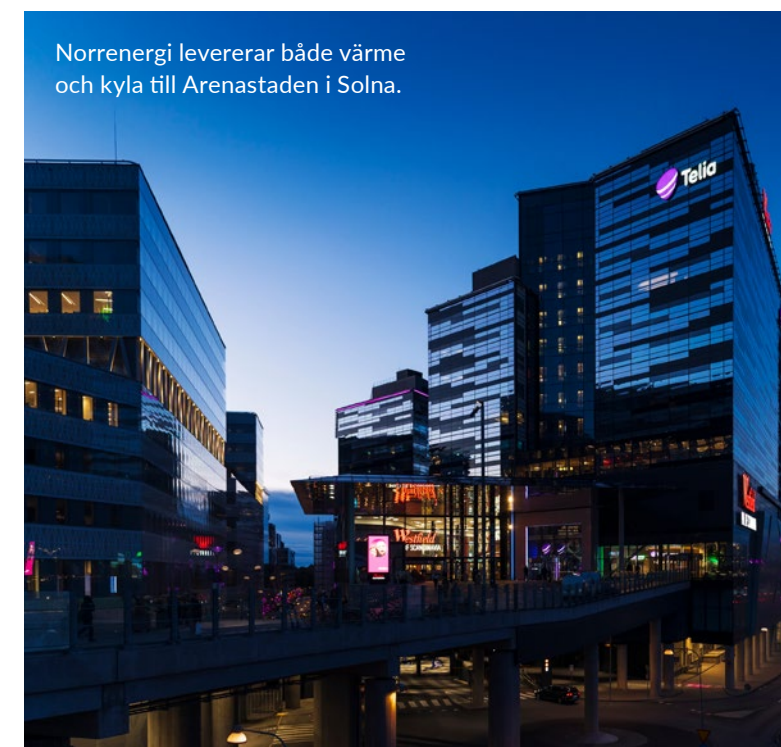
EKONOMISKA NYCKELTAL

	2021	2020	2019
Rörelseresultat (mnkr)	814	726	771
Nettoomsättning (mnkr)	207	184	209
Balansomslutning (mnkr)	1 978	1 931	1 868
Avkastning på totalt kapital (%)	11	10	11

vår inköpsrutin framgår också att vi i upphandlingsprocesser ska säkerställa att alla potentiella leverantörer behandlas likvärdigt. Här hittar du vår hållbarhetspolicy

Investering i våra lokaler

Under året har vi investerat i att renovera och bygga om våra lokaler. Det har varit en viktig satsning som ett led i att vara en attraktiv arbetsplats med en inspirerande och bra arbetsmiljö. Projektet har gått under namnet Fräscht och Funktionellt. Det ger oss också goda förutsättningar att arbetsplatsen är lockande att vara på och en plats där all våra medarbetare kan mötas och interagera – något som vi tror blir ännu viktigare efter pandemin.



Norrenergi levererar både värme och kyla till Arenastaden i Solna.

Investering i utveckling av våra nät

Vi investerar i en långsiktig utveckling av våra nät för värme och kyla för att möta ökad efterfrågan och för att säkerställa en stabil och miljömässigt hållbar drift. Vi bygger successivt ut näten till de nya fastighetsområden som växer fram och områden som förtätas. Under året har detta främst handlat om Ursvik och Ulriksdal. Vårt fjärrvärmenät har under året byggts ut med 3,0 (5,7) km och fjärrkylnätet har byggts ut med 0,2 (1,9) km.

Förebyggande underhåll

Vi investerar kontinuerligt i underhåll av våra ledningar. De senaste åren har vi blivit mer proaktiva och ökat takten i reinvesteringarna i distributionsnäten. Det är en förutsättning för leveranssäkerhet och för att slippa akuta åtgärder, och för att minska värmeförluster – gamla ledningar byts till modernare fjärrvärmerör med längre livslängd. Tillsammans med andra åtgärder i förbättringsarbetet har behovet av så kallad spädmatning minskat med 25 procent under de senaste åren, en besparing både miljömässigt och ekonomiskt.

Underhållsprojekten kräver noggrann planering för att trafik och boende ska påverkas så lite som möjligt. Planeringen görs tillsammans med experter, trafikaktörer och kommunerna. Under året har vi bland annat gjort ett underhållsarbete med ledningar under en gågata i centrala Sundbyberg, när gatan ändå grävdes upp i samband med andra markarbeten.

Pilotprojekt för byte av fjärrvärmerör

I början på året genomförde vi ett pilotprojekt för att testa en ny teknik för byte av fjärrvärmerör, så kallad "relining". Tekniken innebär att man drar in en slags strumpa i det befintliga röret så att det får en ny insida. fördelarna är många, bland annat lägre kostnader, mindre klimatpåverkan och färre trafikstörningar eftersom endast början och slutet av sträckan behöver grävas upp.

Läcksökning med värmekamera och hund

För att kontrollera våra nät och söka efter läckage använder vi bland annat flygtermografering, där vi fotograferar näten med värmekamera som registrerar temperaturskillnader. Ljusare fläckar indikerar läckor under marken. En annan, helt ny metod som vi provat är att använda specialutbildade hundar, vi fick hjälp av aspirant Jeckov. En metod som vi säkert kommer att använda igen. Genom att hitta läckor i tid kan vi planera reparationsarbeten bättre och minska risken för avbrott.

Genom att tillsätta det gröna, ofarliga färgämnet Pyranin i vårt fjärrvärmevatten blir det enklare att lokalisera eventuella läckor.

