

Ekonomisk hållbarhet

Norrenergis verksamhet ska vara lönsam och drivas på affärsmässiga grunder. Vi ska erbjuda värme och kyla med tillhörande energitjänster till konkurrenskraftiga priser, inom ramen för högt ställda miljökrav. Resurseffektivitet, affärsutveckling och ansvarsfulla relationer är viktiga delar i arbetet med ekonomiskt ansvar.



Oförutsägbar bränslemarknad

Orolig omvärld påverkar energipriserna som är fortsatt höga jämfört med tidigare år. Läs mer på sidan 31.

Hållbar konkurrenskraftig produktion

Vårt fokus framåt är att planera för en långsiktigt hållbar och konkurrenskraftig produktion. Läs mer på sidan 9 och 31.



Högre rörelseresultat än budgeterat

Rörelseresultatet påverkades både positivt och negativt. Läs mer på sidan 31.



Nytt inköpssystem

Under hösten togs ett nytt inköpssystem i drift. Bättre uppföljning är en av fördelarna. Läs mer på sid 32.

Ekonomisk hållbarhet för oss handlar om att driva en långsiktig lönsam verksamhet och samtidigt leverera tjänster som uppfyller höga krav på kvalitet, prisvärdhet och miljö. Genom att vara lönsamma möjliggör vi fortsatt utveckling i både våra ägarkommuner och i egen verksamhet. Vi strävar efter att hushålla med såväl ekonomiska som materiella och mänskliga resurser, och ta tillvara digitaliseringens möjligheter.

Hållbar konkurrenskraft

Våra ägare ställer krav på Norrenergi att ha en stabil ekonomi med lönsamhet. Vi arbetar löpande för kostnadseffektivitet och för att balansera de yttre faktorer som påverkar vår lönsamhet. I vår verksamhetsplan är fokus en hållbar, konkurrenskraftig produktion, där vi i högre grad ser att vi behöver samverka med andra och utveckla nya arbetssätt för att säkerställa en långsiktig affär.

Utmaningar på kort och lång sikt

På kort sikt är vår största utmaning att säkra tillräcklig effekt, när spillvattnet från i Bromma reningsverk inte längre kan nyttjas. På längre sikt handlar utmaningen om att kunna producera värmen till ett tillräckligt konkurrenskraftigt pris, när kostnader för el och bränslen ökar.

2023 har i likhet med 2022 präglats av oro i omvärlden med geopolitisk instabilitet som bidragit till snabba svängningar och obalanser inte minst på energimarknaden. Tuffare ekonomiska tider påverkar både oss och våra kunder.

El- och bränslepriserna har under året stabiliserats men på en väsentligt högre nivå än tidigare. För att dämpa den snabba kostnadsökningen för våra kunder tar vi ut den successivt över flera år. Prisökningen för fjärrvärmes 2023 var 8 procent och 6 procent för 2024.

Utforskar nya energikällor

På kort sikt utforskar vi olika former av återvinning av restvärme, från till exempel industrier och serverhallar. Dessa verksamheter avger stora mängder energi i form av värme som kan användas i värmeproduktionen i stället för att gå till spillo. Med längre tidshorisont undersöker vi även alternativa energikällor såsom djupgeotermi, där jordens inre värme tas tillvara.

Finansiellt resultat 2023

Norrenergis finansiella resultat för 2023 blev bättre än budgeterat, med ett rörelseresultat på cirka 47 miljoner kronor. Lägre och mer stabila elpriser än vad som budgeterades har bidragit positivt, samtidigt har ökade kostnader från vår samarbetspartner Stockholm Exergi dragit ned resultatet.

Utveckling av våra nät

Vi investerar i en långsiktig utveckling av våra nät för värme och kyla för att möta ökad efterfrågan och för att säkerställa en stabil och miljömässigt hållbar distribution. Vi bygger successivt ut näten till de nya fastighetsområden som växer fram och områden som förtäts. 2023 har jämfört med 2022 varit ett lugnare år med färre förfrågningar om att få ansluta sig till vår värme och kyla. Vårt fjärrvärmenät har under året byggts ut med 3,2 (3,6) km och fjärrkylnätet har byggts ut med 0,6 (0,8) km. Den totala längden för värme- och kyl-näten är idag drygt 218,5 (215,6) km respektive drygt 40 km.

Förebyggande underhåll

Vi investerar kontinuerligt i underhåll av våra ledningar för leveranssäkerhet och för att slippa akuta åtgärder, och för att minska värmeförluster – gamla ledningar byts till modernare fjärrvärmerör med längre livslängd. Där det är lämpligt gör vi också så kallad "relining" där det befintliga röret kläs med en slags strumpa på insidan i stället för att bytas ut. Fördelarna är många, bland annat lägre kostnader, mindre klimatpå-

verkan och färre trafikstörningar eftersom endast början och slutet av sträckan behöver grävas upp.

Underhållsprojekten kräver noggrann planering för att trafik och boende ska påverkas så lite som möjligt. Planeringen görs tillsammans med experter, trafikaktörer och kommunerna. Tillsammans med andra åtgärder i förbättringsarbetet har vi identifierat och åtgärdat flera läckor. Detta arbete är en viktig del i att den så kallade spädmatningen har minskat med cirka 40 procent det senaste året – en besparing både miljömässigt och ekonomiskt.

Digitaliseringens möjligheter

I samarbete med andra utvecklar vi löpande vår affärsverksamhet i takt med omvärlden. En viktig del i Norrenergis strategi är att ta vara på digitaliseringens möjligheter. Den digitala utvecklingen handlar både om interna systemstöd och arbetssätt, och om smart teknik som möjliggör mer effektivt underhåll och felsökning vid avvikelser i produktionen. Men också om hur vi tillsammans med våra kunder kan optimera energianvändningen för klimatet och miljön, kostnadseffektiviteten och välbefinnandet.

EKONOMISKA NYCKELTAL

	2023	2022	2021
Rörelseresultat (mnkr)	47	35	207
Nettoomsättning (mnkr)	891	791	814
Balansomslutning (mnkr)	1 981	1 986	1 978
Avkastning på totalt kapital (%)	2,7	1,7	11



Digitaliserad information underlättar

Norrenergi arbetar systematiskt och informationssäkert med all dokumentation som rör våra nät och anläggningar. Under 2023 har vi fortsatt att utveckla vårt digitala kartsystem, som är ett viktigt arbetsverktyg för nätavdelningen och våra drifttekniker.

Hållbara inköp

Utöver bränslen och transporter köper Norrenergi in varor och tjänster från många olika leverantörer. Ömsesidigt ansvarsfulla relationer med våra leverantörer är viktigt för oss och vi arbetar kontinuerligt för att utveckla krav och uppföljning. Vår inköpspolicy anger också att de inköpskrav vi ställer ska bidra till en hållbar och värdeskapande utveckling genom relevanta och proportionerliga krav på miljö, kvalitet, funktion och kostnadseffektivitet.

En viktig inköpskategori är entreprenadtjänster, där arbetsmiljörisiker och avfallshantering är exempel på frågor

att ta hänsyn till. För att säkerställa att våra entreprenörer har kunskap om säkerhet och arbetsmiljö, ställer vi krav på att alla som utför arbeten i våra anläggningar ska ha genomgått SSG Entré-utbildning.

Under 2023 har vi infört ett nytt inköpssystem som möjliggör bättre kontroll, ett mer enhetligt sätt att göra beställningar och bättre uppföljning av leverantörer och avtal. Systemet togs i drift i september. Målet är att 80 procent av våra inköp ska göras inom systemet inom senast fem år.

God affärsetik

Norrenergis affärsrelationer ska vara schyssta och uppfylla krav på god affärsetik. Vår hållbarhetspolicy beskriver och ger vägledning hur vi som organisation ska möta våra kunder, leverantörer och vår omvärld. Vi ska bedriva vår verksamhet på ett sunt sätt, välja leverantörer baserat på meriter och aldrig acceptera konkurrensbegränsade samarbetsformer,

mutor eller bestickning. Vi är mycket restriktiva gällande erbjudna förmåner av olika slag och all representation ska kännetecknas av måttfullhet och öppenhet. I vår inköpsrutin framgår också att vi i upphandlingsprocesser ska säkerställa att alla potentiella leverantörer behandlas likvärdigt.

Ursprungskartläggning av viktiga inköpskategorier

Med anledning av den osäkra situation som råder i Europa gjorde vi 2022 en kartläggning av varifrån Norrenergis mest affärskritiska produkter och materiel kommer ifrån, för att säkerställa efterlevnad av de sanktioner som gäller gentemot Ryssland och Belarus. Kartläggningen visade att vi inte har några leverantörskedjor från dessa länder. Vi har också utökat antalet verifierat vi kräver in vid avtalsskrivning med nya leverantörer.

